

תאריך : 10/10/2019
סימוכין : קובץ הבהרות מספר 1

לכבוד

המציעים במכרז מרכזי 03/2019 למתן שירותי ייעוץ וליווי מקצועי בנושא ניהול סיכונים בתחומי התקשוב והגנת הסייבר

שלום רב,

הנדון : הבהרות ותשובות לשאלות מציעים – קובץ הבהרות מס' 1

בהתאם לסמכותה על פי מסמכי המכרז, לרבות סעיפים 6.8 ו-6.11, במסמכי המכרז, מתכבדת בזאת ועדת המכרזים ליתן הודעה למציעים כמפורט להלן :

מצ"ב שאלות המציעים בקשר למסמכי המכרז ותשובות והבהרות ועדת המכרזים או מי מטעמה.

כל ההבהרות והשינויים בהודעה זו ייחשבו לחלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז.

אלא אם נאמר אחרת, לכל המונחים האמורים בהודעה זו תהיה המשמעות שנקבעה להם במסמכי המכרז.

אין להסתמך על כל הסבר או פירוש שניתן בעל פה או בכתב או בכל דרך אחרת על ידי מי מטעם ועדת המכרזים או על ידי כל גורם אחר, ככל שניתן, בכל פורום או צורה שהיא. השינויים היחידים מהאמור במסמכי המכרז וכן כל הפירושים וההבהרות להם, הינם כמפורט במכתב זה בלבד, ובמכתבי הבהרות נוספים שיצאו מטעם ועדת המכרזים, ככל שיצאו.

אין בהודעה זו כדי לשנות מהוראות מסמכי המכרז, אלא ככל ששינוי כזה נעשה במפורש.

1. שינויים במסמכי המכרז – הבהרות יזומות ע"י עורך המכרז

להלן פירוט השינויים שנערכו במסמכי המכרז על פי החלטת המזמינה בהתאם לאמור בסעיף 6.8 במסמכי המכרז:

1.1 פרק א' – כללי, סעיף 3.2

במקום -

מתן שירותי ייעוץ וליווי מקצועי למשרדים לניהול סיכונים בתחום התקשוב והגנת הסייבר ובתחומים נלווים נדרשים, באמצעות עריכת סקר סיכונים, תוכניות טיפול בסיכונים ובאמצעות פרויקטים שונים, כמפורט בפרק ב' להלן.

עודכן ל -

מתן שירותי ייעוץ וליווי מקצועי למשרדים לניהול סיכונים בתחום התקשוב והגנת הסייבר ובתחומים נלווים נדרשים, באמצעות עריכת סקר סיכונים, גיבוש תוכניות טיפול בסיכונים, ביצוע מעקב ובקרה אחר מימוש תוכניות הטיפול בסיכונים וייעוץ בתחומי ניהול הסיכונים, כמפורט בפרק ב' להלן.

1.2 פרק ב' – תיאור ההתקשרות, סעיף 8.1.1

במקום -

אספקת שירותי ייעוץ למשרדים לניהול סיכונים בתחום התקשוב ובתחום הגנת הסייבר ובתחומים נלווים נדרשים, באמצעות עריכת סקר סיכונים, תוכניות טיפול בסיכונים ובפרויקטים שונים כמפורט להלן.

עודכן ל -

אספקת שירותי ייעוץ למשרדים לניהול סיכונים בתחום התקשוב ובתחום הגנת הסייבר ובתחומים נלווים נדרשים, באמצעות עריכת סקר סיכונים, גיבוש תוכניות טיפול בסיכונים, ביצוע מעקב ובקרה אחר מימוש תוכניות הטיפול בסיכונים וייעוץ בתחומי ניהול הסיכונים כמפורט להלן.

1.3 פרק ב' – תיאור ההתקשרות, סעיף 8.1.4

במקום –

פרויקטים שונים

ייעוץ רוחבי לרשות התקשוב או לאגפי התקשוב ולממוני הגנת הסייבר בגופים ממשלתיים בתחומים שונים הקשורים לניהול סיכונים בתחומי התקשוב והגנת הסייבר.

עודכן ל-

מעקב ובקרה אחר מימוש תוכנית טיפול בסיכונים

מעקב ובקרה אחר מימוש תוכנית הטיפול בסיכונים, שתבוצע באחריות ועל ידי המשרד / מזמין העבודה.

1.4 פרק ב' – תיאור ההתקשרות, סעיף 8.2

במקום –

8.2 סל א'- תחומי הייעוץ

תחומי הייעוץ להם יידרש הספק במסגרת סל זה הם:

8.2.1 סקר סיכונים לתכנית עבודה רב שנתית ושנתית של אגף מערכות המידע;

8.2.2 סקר סיכונים למערכת מידע בתפעול ותחזוקה;

8.2.3 סקר סיכונים לתשתיות תקשוב;

8.2.4 סקר סיכונים לפרויקטי מערכות מידע;

8.2.5 גיבוש תכניות הפחתה לסקרי הסיכונים הנייל;

8.2.6 מעקב ובקרה אחר מימוש תכניות ההפחתה ;

8.2.7 סיוע במימוש תכניות ההפחתה ;

8.2.8 כתיבת מדיניות וגיבוש מתודולוגיה של ניהול סיכוני תקשוב בארגון ;

8.2.9 הטמעת מדיניות ומתודולוגיה של ניהול סיכוני תקשוב בארגון ;

8.2.10 פרויקטים שונים בתחומים אחרים של ניהול סיכוני תקשוב.

עודכן ל-

8.2 סל א'- תחומי הייעוץ

תחומי הייעוץ להם יידרש הספק במסגרת סל זה הם :

8.2.1 סקר סיכונים לתכנית עבודה רב שנתית ושנתית של אגף מערכות המידע ;

8.2.2 סקר סיכונים למערכות מידע בתפעול ותחזוקה ;

8.2.3 סקר סיכונים לתשתיות תקשוב ;

8.2.4 סקר סיכונים לפרויקטי מערכות מידע ;

8.2.5 גיבוש תכניות הפחתה לסקרי הסיכונים הנ"ל ;

8.2.6 מעקב ובקרה אחר מימוש תכניות ההפחתה (בכלל זה : ייעוץ לגיבוש מתודולוגיה לניהול סיכונים במשרד) ;

1.5 פרק ב' – תיאור ההתקשרות, סעיף 8.3

במקום –

8.3 סל ב'- תחומי הייעוץ

תחומי הייעוץ להם יידרש הספק במסגרת סל זה הם:

8.3.1 סקר סיכוני סייבר לתכנית עבודה שנתית ורב שנתית. (בכלל זה, ביצוע סקר סיכוני סייבר בהתאם לתורת ההגנה בסייבר של מערך הסייבר הלאומי והנחיות יה"ב);

8.3.2 ביקורות הגנה בסייבר (בכלל זה, ביקורות זליגת מידע, מוכנות משרד לאירוע סייבר וצוותי תגובה לניהול אירועי סייבר);

8.3.3 סקר סיכוני סייבר למערכות ותשתיות תקשוב;

8.3.4 מבדקי חדירות טכנולוגיים למערכות ותשתיות תקשוב;

8.3.5 גיבוש תכניות הפחתה לסקרי הסיכונים;

8.3.6 מעקב ובקרה אחר מימוש תכניות ההפחתה;

8.3.7 סיוע במימוש תכניות ההפחתה (לדוגמה: ליווי להסמכות לתקני אבטחת מידע, הפקת BP למשרד וכו');

8.3.8 כתיבת מדיניות וגיבוש מתודולוגיה של ניהול סיכוני סייבר בארגון;

8.3.9 הטמעת מדיניות ומתודולוגיה של ניהול סיכוני סייבר בארגון;

8.3.10 פרויקטים שונים בתחומים אחרים של ניהול סיכוני סייבר (לדוגמה: ליווי העלאת מערכת ממשלתית לענן באופן מאובטח, בקרת מערכת ממשלתית בענן ציבורי, העלאת מודעות סייבר, תרגילי סייבר, תרגילי BCP וכיוצ"ב);

עודכן ל-

8.3 סל ב'- תחומי הייעוץ

תחומי הייעוץ להם יידרש הספק במסגרת סל זה הם :

8.3.1 סקר סיכוני סייבר לתכנית עבודה שנתית ורב שנתית, למערכות ולתשתיות תקשוב. (בכלל זה, ביצוע סקר סיכוני סייבר בהתאם לתורת ההגנה בסייבר של מערך הסייבר הלאומי והנחיות יה"ב, ביקורות הגנה בסייבר - ביקורות זליגת מידע, מוכנות משרד לאירוע סייבר וצוותי תגובה לניהול אירועי סייבר);

8.3.2 גיבוש תכניות הפחתה לסקרי הסיכונים ;

8.3.3 מעקב ובקרה אחר מימוש תכניות ההפחתה (בכלל זה : ייעוץ לגיבוש מתודולוגיה לניהול סיכונים במשרד, ייעוץ להסמכות לתקני אבטחת מידע, ייעוץ הפקת BP למשרד וכו');

1.6 פרק ה' – בחירת הזוכה והודעה על הזכייה – 22.1.1, 22.1.2

בסעיפים הללו עודכנו מספר תחומי הייעוץ ובהתאמה גם הניקוד המירבי לעדכון אשר בוצע באקסל נספח ג.10 (ראה סעיף 1.7 להלן).

סעיף 22.1.1

במקום –

ניקוד מירבי	משקל	אופן דרוג המציעים	אסמכתאות	נושא
10	5%	כל תחום ייעוץ ספציפי נפרד מוצג ומאושר ינוקד ב- 1 נק' ועד 10 נק'.	גיליון "ג. 1 - בדיקת איכות המציע - סל א" בנספח ג.10-10-1 אקסל פירוט לקוחות פרויקטים ועובדי המציע.	גיוון : עד 10 תחומי ייעוץ בהתאם לסעיף 8.2 לעיל, אשר נכללו בפרויקטי ייעוץ כהגדרתם בסעיף 4.2 לעיל.

עודכן ל-

ניקוד מירבי	משקל	אופן דרוג המציעים	אסמכתאות	נושא
8	5%	כל תחום ייעוץ ספציפי נפרד מוצג ומאושר ינוקד ב- 1 נק' ועד 8 נק'.	גיליון "ג. 1 - בדיקת איכות המציע - סל א" בנספח ג.10-10-1 אקסל פירוט לקוחות פרויקטים ועובדי המציע.	גיוון : עד 8 תחומי ייעוץ בהתאם לסעיף 8.2 לעיל ולנספח ג.10, אשר נכללו בפרויקטי ייעוץ כהגדרתם בסעיף 4.2 לעיל.

ניקוד מירבי	משקל	אופן דרוג המציעים	אסמכתאות	נושא
			פרויקטים ועובדי המציע.	

סעיף 22.1.2

במקום –

ניקוד מירבי	משקל	אופן דרוג המציעים	אסמכתאות	נושא
10	5%	כל תחום ייעוץ ספציפי נפרד מוצג ומאושר ינוקד ב- 1 נק' ועד 10 נק'.	גיליון "ג. 2 - בדיקת איכות המציע - סל ב" בנספח ג' 10.1- אקסל פירוט לקוחות פרויקטים ועובדי המציע.	גיוון : עד 10 תחומי ייעוץ בהתאם לסעיף 8.3 לעיל, אשר נכללו בפרויקטי ייעוץ כהגדרתם בסעיף 4.2 לעיל.

עודכן ל-

ניקוד מירבי	משקל	אופן דרוג המציעים	אסמכתאות	נושא
9	5%	כל תחום ייעוץ ספציפי נפרד מוצג ומאושר ינוקד ב- 1 נק' ועד 9 נק'.	גיליון "ג. 2 - בדיקת איכות המציע - סל ב" בנספח ג10.1- אקסל פירוט לקוחות פרויקטים ועובדי המציע.	גיוון: עד 9 תחומי ייעוץ בהתאם לסעיף 8.3 לעיל ולנספח ג10.1, אשר נכללו בפרויקטי ייעוץ כהגדרתם בסעיף 4.2 לעיל.

1.7 אקסל נספח ג10.1

אקסל המענה המעודכן באתר מאפשר הרחבת עמודות ושורות כולל אפשרות scroll, אך אינו מאפשר הוספת שורות נוספות (ראה מענה לשאלה 113 להלן).

כמו כן, עודכנו עמודות גיוון עבודת המציע בהתאם לתחומי הייעוץ ובהלימה לעדכון שבוצע בסעיפים 8.2 ו- 8.3 לעיל כדלקמן:

ג. 1 - בדיקת איכות המציע - סל א, ג. 4 - בדיקת איכות הצוות - סל א

במקום -

פירוט במידה והעבודה בתחומים אחרים של ניהול סיכוני תקשוב	תחומים אחרים של ניהול סיכוני תקשוב (כ/לא)	הטמעת מדיניות ומתודולוגיה של ניהול סיכוני תקשוב בארגון (כ/לא)	כתיבת מדיניות וגיבוש מתודולוגיה של ניהול סיכוני תקשוב בארגון (כ/לא)	סיוע במימוש תכניות הפחתה (כ/לא)	מעקב ובקרה אחר מימוש תכניות ההפחתה (כ/לא)	גיבוש תכנית הפחתה לסקרי סיכונים (כ/לא)	סקר סיכונים לפרויקטי מערכות מידע (כ/לא)	סקר סיכונים לתשתיות תקשוב (כ/לא)	סקר סיכונים למערכת מידע בתפעול ותחזוקה (כ/לא)	סקר סיכונים לתכנית עבודה רב שנתית של אגף מערכות מידע (כ/לא)

עודכן ל-

פירוט במידה והעבודה בתחומים אחרים של ניהול סיכוני תקשוב	תחומים אחרים של ניהול סיכוני תקשוב (כ/לא)	ייעוץ לגיבוש מתודולוגיה של ניהול סיכוני תקשוב בארגון (כ/לא)	מעקב ובקרה אחר מימוש תכניות ההפחתה (כ/לא)	גיבוש תכניות הפחתה לסקרי סיכונים (כ/לא)	סקר סיכונים לפרויקטי מערכות מידע (כ/לא)	סקר סיכונים לתשתיות תקשוב (כ/לא)	סקר סיכונים למערכת מידע בתפעול ותחזוקה (כ/לא)	סקר סיכונים לתכנית עבודה רב שנתית ושנתית של אגף מערכות מידע (כ/לא)
---	---	---	---	---	---	----------------------------------	---	--

ג. 2 - בדיקת איכות המציע - סל ב, ג. 5 - בדיקת איכות הצוות - סל ב

במקום –

פירוט במידה והעבודה בתחומים אחרים של ניהול סיכונים בתחום הסייבר	תחומים אחרים של ניהול סיכוני סייבר (כ/לא)	הטמעת מדיניות ומתודולוגיה של ניהול סיכוני סייבר בארגון (כ/לא)	כתיבת מדיניות וגיבוש מתודולוגיה של ניהול סיכוני סייבר בארגון (כ/לא)	סיוע במימוש תכניות הפחחה (כ/לא)	מעקב ובקרה אחר מימוש תכניות ההפחחה (כ/לא)	גיבוש תכניות הפחחה לסקרי סיכונים (כ/לא)	מבדקי חדירות טכנולוגיים למערכות ותשתיות תקשוב (כ/לא)	סקר סיכוני סייבר למערכות ותשתיות תקשוב (כ/לא)	ביקורות הגנה בסייבר (כ/לא)	סקר סיכוני סייבר לתכנית עבודה רב שנתית ושנתית (כ/לא)
---	---	---	---	---------------------------------	---	---	--	---	----------------------------	--

עודכן ל –

פירוט במידה והעבודה בתחומים אחרים של ניהול סיכונים בתחום הסייבר	תחומים אחרים של ניהול סיכוני סייבר (כ/לא)	ייעוץ הפקת BP למשרד	ייעוץ להסמכות לתקני אבטחת מידע	ייעוץ לגיבוש מתודולוגיה של ניהול סיכוני סייבר בארגון (כ/לא)	מעקב ובקרה אחר מימוש תכניות ההפחחה (כ/לא)	גיבוש תכניות הפחחה לסקרי סיכונים (כ/לא)	סקר סיכוני סייבר למערכות ותשתיות תקשוב (כ/לא)	ביקורות הגנה בסייבר (כ/לא)	סקר סיכוני סייבר לתכנית עבודה רב שנתית ושנתית (כ/לא)
---	---	---------------------	--------------------------------	---	---	---	---	----------------------------	--

תשומת ליבכם לעדכון שבוצע גם במסמכי המכרז בסעיפים 22.1.1, 22.1.2 (ראו סעיף 1.6 לעיל), בהתאמה לעדכון העמודות באקסל.

1.8 חלק ב' – הסכם ההתקשרות ונספחיו – 14.8

במקום –

הספק מתחייב לציית לכל הוראות הביטחון מטעם המזמין, לרבות בקשר לשמירת החומר הקשור בעבודה אשר יינתן לו ולקיים את הוראות מערך סייבר חירום וביטחון במשרד האוצר בכל הקשור לאבטחת מידע, הן ברמה הלוגית והן ברמה הפיזית.

עודכן ל-

הספק מתחייב לציית לכל הוראות הביטחון, אבטחת המידע והגנת הסייבר מטעם המזמין, לרבות בקשר לשמירת החומר הקשור בעבודה אשר יינתן לו, הן ברמה הלוגית והן ברמה הפיזית.

2. פירוט תשובות והבהרות עורך המכרז לשאלות הספקים

2.1 מענה לשאלות הבהרה – חלק ב' - הסכם ההתקשרות ונספחיו

#	סוג מסמך	פרק / חלק	סעיף	ס"ק	שאלה	מענה
1.	הסכם ההתקשרות ונספחיו	חלק ב'	1	חלק ב' – נספח ב5 להסכם ההתקשרות	מבוקש להבהיר כי "מידע" או "מידע סודי" לא יכלול: מידע שהוא נחלת הכלל או שיהפוך לנחלת הכלל שלא עקב הפרת הסכם זה; מידע אשר על פי ראיות בכתב, היה בידי הספק עובר להתקשרותו בהסכם זה; מידע שהוא בגדר ידיעותיו הסבירות והמקובלות של איש מקצוע בתחום טכנולוגיית המידע אך במובחן מאופן יישומו אצל הספק; מידע שנתקבל כדין מצד שלישי.	ראו נספח ב5 המעודכן.
2.	הסכם ההתקשרות ונספחיו	חלק ב'	2.1, 1.2.1 ו-2.12		נבקש הבהרה - האם הכוונה שהנספח יכיל את פירוט סל השירותים, שהספק הוכרז כזוכה בו או שהכוונה היא לתכולה מפורטת/ אחרת? ככל שהכוונה היא לתכולה שונה מזו המפורטת במכרז בכלל ובפרט בסעיף 8.2 לחלק א', מן הראוי שאלו יפורסמו קודם לזכייה, כדי שהספק יוכל להיערך בהתאם. מה גם שהספק אינו יכול להתחייב לתכולה עמומה ועלומה של שירותים.	ראו נספח ב1 המעודכן.
3.	הסכם ההתקשרות ונספחיו	חלק ב'	1.5		אין זה סביר לקבוע כי במקרה שתירה ההוראות יפורשו כמרחיבות את חובות הספק או זכויות המזמין. יש לקבוע מנגנון אובייקטיבי אחיד לסדר קדימויות בין מסמכים.	אין שינוי במסמכי המכרז.
4.	הסכם ההתקשרות ונספחיו	חלק ב'	1.5		כמקובל, יש לפרש מסמך כנגד מנסחו, במיוחד במקרה זה בו הניסוח כולו נעשה בידי המזמין ולספק אין אפשרות להשפיע על ניסוח ההסכם.	אין שינוי במסמכי המכרז.
5.	הסכם ההתקשרות ונספחיו	חלק ב'	2		נבקש להוסיף סעיף כללי לחוזה שינוסח באופן הבא: "המזמין מתחייב: א. להעמיד לרשות הספק כל משאב ומידע הנדרשים לצורך ביצוע העבודה המתוארת לעיל.	ראו סעיף 2.5 להסכם ההתקשרות המעודכן.

#	סוג מסמך	פרק / חלק	סעיף	ס"ק	שאלה	מענה
					ב. להקצות לספק רפרנט מדרג ההנהלה הבכירה אשר ישמש כמנהל הפרויקט ויהא איש הקשר על מנת לסייע לספק בביצוע העבודה, לרבות בתיאום ישיבות עבודה, איסוף מידע וכן יהא אחראי לפקח, ביחד עם הספק, על התקדמות הפרויקט וטיפול בנושאים שונים שיתעוררו במהלכו. ג. לדאוג שהמזמין יהיה זמין לקיום ישיבות עבודה, בתדירות ובהיקף כפי שיידרשו על יד הספק לצורך התקדמות רציפה בביצוע הפרויקט"	
6.	הסכם ההתקשרות ונספחיו	חלק ב'	2.10 2.11		הסעיף מתייחס ל"מפקח" מטעם המזמין, אך המכרז לא כולל הגדרה כזו. נבקש הבהרה. כמו כן, נבקש כי המפקח יהא הגורם המרכזי מטעם המזמין, אשר הוראותיו יגברו על כל הוראה מצד משרד כלשהו ויישא באחריות לכל פעולה ו/או הנחה מצד המזמין ו/או המשרד.	ראו סעיפים 2.10 ו-2.11 להסכם ההתקשרות המעודכנים.
7.	הסכם ההתקשרות ונספחיו	חלק ב'	2.4		האם פורמט התוצרים (למשל דשבורדים אינטראקטיביים) או שימוש באמצעים טכנולוגיים (למשל שילוב כלים אוטומטיים להרחבת והעמקת כיסוי בדיקות) מעניקים נקודות זכות במכרז הכללי או לאחר מכן בבחינת הצעות נקודתיות למשרדים ופרויקטים ספציפיים?	אין שינוי במסמכי המכרז.
8.	הסכם ההתקשרות ונספחיו	חלק ב'	2.5	חלק ב' – הסכם ההתקשרות	מבוקש להבהיר כי סירוב המזמין ייעשה מטעמים סבירים שיירשמו.	ראו סעיף 2.5 להסכם ההתקשרות המעודכן.
9.	הסכם ההתקשרות ונספחיו	חלק ב'	2.6		נבקש כי יוחלפו המילים "יפעל הספק בכל האמצעים שברשותו על מנת לצמצם כל נזק שעלול להיגרם למזמין בגין סיומה" במילים הבאות: "הצדדים יפעלו בשיתוף פעולה מלא על מנת לצמצם כל נזק, שעלול להיגרם למזמין בגין סיום סיומה".	ראו סעיף 2.6 להסכם ההתקשרות המעודכן.
10.	הסכם ההתקשרות ונספחיו	חלק ב'	2.6	חלק ב' – הסכם	מבוקש להבהיר כי על הספק לפעול אך בכל האמצעים הסבירים והמקובלים.	ראו סעיף 2.6 להסכם ההתקשרות המעודכן.

#	סוג מסמך	פרק / חלק	סעיף	ס"ק	שאלה	מענה
					ההתקשרות	
11.	הסכם ההתקשרות ונספחיו	חלק ב'	2.6		אבקש להוסיף את המילה "הסבירים" לאחר המילה "האמצעים".	ראו סעיף 2.6 להסכם ההתקשרות המעודכן.
12.	הסכם ההתקשרות ונספחיו	חלק ב'	2.8	חלק ב' – הסכם ההתקשרות	מבוקש להבהיר כי האמור לא יחול במידה והגורם האחר הינו מתחרה של הספק, שאז, הספק לא יידרש לחשוף בפני הגורם האחר את שיטות עבודתו.	ראו סעיפים 2.8 ו-2.7 להסכם ההתקשרות המעודכנים.
13.	הסכם ההתקשרות ונספחיו	חלק ב'	2.8		מבוקש להבהיר כי שיתוף פעולה כאמור לא יהא כרוך בחשיפת סודות מיקצועיים של הספק.	ראו סעיפים 2.8 ו-2.7 להסכם ההתקשרות המעודכנים.
14.	הסכם ההתקשרות ונספחיו	חלק ב'	א2 (חדש)		<p>נבקש להוסיף סעיף חדש הכולל את ההתחייבות המזמין לצורך מימוש ההתקשרות, אשר בהיעדרן אין הספק יכול לעמוד בהתחייבויותיו הוא, לרבות התחייבויות הנוגעות לעמידה בדרישות ספציפיות שיפורטו בהצעה (כשעצם בחירת ההצעה כהצעה הזוכה משמעה שהמזמין הסכים לקבל על עצמה עמידה בדרישות אלו), לעמידה בלוחות זמנים, בזמני תגובה וקיום פגישות, למתן אישורי קבלה, למתן כל הנתונים והמידע הנדרש,</p> <p>לעמידת המזמין בהוראות הדין בכל הנוגע לבעל מאגר מידע ובכל הנוגע לאבטחת מידע והגנת הפרטיות,</p> <p>מחויבות ארגונית ושיתוף פעולה עם הספק,</p> <p>התחייבות לעמוד בתנאי הרישיונות של צד ג',</p> <p>התחייבות לבצע תשלומים במועד ועוד.</p>	ראו סעיף 2.5 להסכם ההתקשרות המעודכן. מעבר לזה אין שינוי במסמכי המכרז.

#	סוג מסמך	פרק / חלק	סעיף	ס"ק	שאלה	מענה
					כן, נבקש כי המזמין יתחייב שלא לשדל את מי מעובדי הספק הקשורים להסכם להיות מועסקים אצל המזמין במהלך ההסכם ועד תום 12 חודשים מסיום ההתקשרות.	
15.	הסכם ההתקשרות ונספחיו	חלק ב'	4. הצהרות הספק אי קבלת החלטות כהנהלה		מבקשים להוסיף את סעיפי המשנה הבאים : 4.9. "הספק שומר לעצמו, על פי שיקול דעתו המקצועי, את הזכות לסרב לקיים כל הליך או לנקוט בפעולה כלשהי שעלולים להתפרש כנקיטת החלטות ניהוליות או כביצוע תפקידים ניהוליים, לרבות אישור רישומים בספרים. הספק לא יבצע תפקידים ניהוליים או ינקוט בהחלטות ניהוליות בשם המזמין. עם זאת, יהיה הספק רשאי לספק ייעוץ והמלצות כדי לסייע להנהלת המזמין לבצע את תפקידיה ולהחליט החלטות".	אין שינוי במסמכי המכרז.
			הסתמכות על המידע המזמין שירותי ייעוץ בלבד ולא ביקורת		4.10. "הספק יסתמך על המידע והמסמכים לו על ידי המזמין ולא יהיה אחראי לביצוע אימות או בדיקה עובדתית של תוכנם." 4.11. "עבודת הספק לא תבוצע לפי תקני ביקורת וסקירה מקובלים בישראל ולפיכך אינה מהווה צורה כלשהי של ביקורת או סקירה. אף אחד מהשירותים, חומרי השירות או הדוחות לא יהווה חוות דעת או ייעוץ משפטיים. הספק לא יבצע סקירה על מנת לאתר הונאה או פעולות בלתי חוקיות".	אין שינוי במסמכי המכרז. שיתחקרו ויתעמקו בחומרים שיתקבלו מהמזמין ובמקרה הצורך ידרשו מהמזמין אף מידע נוסף.
16.	הסכם ההתקשרות ונספחיו	חלק ב'	4.1		אבקש לשנות את הסעיף לפי הפרטים שנמסרו במסמכי המכרז.	אין שינוי במסמכי המכרז.
17.	הסכם ההתקשרות ונספחיו	חלק ב'	4.5		מהות ההסכם הינה שירותי ייעוץ ולפיכך נדמה שהסעיף אינו רלוונטי. בהתאם, נבקש להסירו או להבהיר כי התחייבות הספק הינה תיקון ושיפור במסגרת השירותים הניתנים על-	ראו סעיף 4.5 להסכם ההתקשרות מעודכן.

#	סוג מסמך	פרק / חלק	סעיף	ס"ק	שאלה	מענה
					ידו על פי המכרז ובכל מקרה תשולם עבור שירותים אלה התמורה הקבועה בהסכם זה.	
18.	הסכם ההתקשרות ונספחיו	חלק ב'	4.7		נבקש להחליף את המילה "מלאה" במילים "המוטלת עליו על פי דין".	אין שינוי במסמכי המכרז.
19.	הסכם ההתקשרות ונספחיו	חלק ב'	5	חלק ב' – נספח ב6 להסכם ההתקשרות	מבוקש להבהיר שהאמור בסעיף זה לא יחול במידה והתקלות בפורטל הספקים גרמו לעיכוב בביצוע עבודות הספק על פי הסכם ההתקשרות.	אין שינוי במסמכי המכרז.
20.	הסכם ההתקשרות ונספחיו	חלק ב'	5.4.1	חלק ב' – הסכם ההתקשרות	מבוקש להבהיר כי סירוב המזמין לאשר את מי מקבלני המשנה של הספק ייעשה מטעמים סבירים שיירשמו.	אין שינוי במסמכי המכרז.
21.	הסכם ההתקשרות ונספחיו	חלק ב'	5.4.2		נבקש להוסיף לאחר המילה "אחראי" את המילים "על פי דין".	אין שינוי במסמכי המכרז.
22.	הסכם ההתקשרות ונספחיו	חלק ב'	5.5.2		אנו מסבים את תשומת ליבכם לכך שייטכנו נסיבות המצדיקות פיטורין באופן מיידי, ולפיכך נבקש לכלול גם אותן במסגרת הסעיף. בהתאם, נבקש כי לאחר המילים "כי נבצר ממנו להמשיך בתפקידו" יתווספו המילים הבאות: "או שעומדת לספק זכות לפיטוריו באופן מיידי"	ראו סעיף 5.5.2 בהסכם ההתקשרות המעודכן.
23.	הסכם ההתקשרות ונספחיו	חלק ב'	5.5.3	חלק ב' – הסכם ההתקשרות	מבוקש להבהיר שהאמור בסעיף זה לא יחול במקרים של החלפה של חבר צוות אשר נעשית שלא ביוזמת הספק.	ראו סעיף 5.5.3 להסכם ההתקשרות המעודכן.
24.	הסכם ההתקשרות ונספחיו	חלק ב'	6.4		מבוקש לתקן את הסעיף כך שייאמר כי המזמין לא יגיע להסדר עם התובע ללא קבלת הסכמת הספק מראש ובכתב. בנוסף, הספק יוכל להצטרף להליך המתנהל.	ראו סעיף 6.4 להסכם ההתקשרות המעודכן.

#	סוג מסמך	פרק / חלק	סעיף	ס"ק	שאלה	מענה
25.	הסכם ההתקשרות ונספחיו	חלק ב'	6.4, 12.1, 13.7		נבקש להבהיר כי כל שיפוי יינתן בכפוף לקבלת פסק דין סופי ללא עיכוב ביצוע של רשות שיפוטית מוסמכת, ובכפוף לכך שבנוסף להתחייבות המזמין להודיע לספק על דרישה או תביעה כאמור מיד עם קבלתה, ישתף פעולה עם הספק, המזמין העביר לידי הספק את השליטה המלאה והבלעדית בהגנה ובמו"מ לפשרה ולא יתפשר בשם הספק ללא אישורו של הספק מראש ובכתב ולא יקבל בשם הספק כל התחייבות אשר עשויה להטיל על הספק אחריות או חבות כלשהי.	ראו סעיף 6.4 להסכם ההתקשרות המעודכן. אין שינוי נוסף במסמכי המכרז.
26.	הסכם ההתקשרות ונספחיו	חלק ב'	7.3	חלק ב' – הסכם ההתקשרות	מבוקש להבהיר שהספק יהא זכאי למלוא התמורה המגיעה לו על פי הסכם זה בגין השירותים אשר סופקו ואושרו על ידי המזמין.	אין שינוי במסמכי המכרז.
27.	הסכם ההתקשרות ונספחיו	חלק ב'	9		אבקש לשנות את זכות הקיזוז שתהיה הודנית ורק בנוגע לחובות שאינם שנויים במחלוקת	ראו סעיף 9 להסכם ההתקשרות המעודכן. אין שינוי נוסף במסמכי המכרז.
28.	הסכם ההתקשרות ונספחיו	חלק ב'	9.2		נבקש להבהיר כי זכות המזמין לקיזוז במקרים אלה תחול רק על הוצאות שהמזמין נשא בהן בפועל עקב נזק שהספק אחראי לו לפי הסכם זה בכפוף להמצאת אסמכתאות בכתב מצד המזמין ובכפוף לכך שניתנה לספק הזדמנות לתיקון הנזק בתקופת ההודעה המפורטת בסעיף.	ראו סעיף 9 להסכם ההתקשרות המעודכן. אין שינוי נוסף במסמכי המכרז.
29.	הסכם ההתקשרות ונספחיו	חלק ב'	9.3		לא רק שהמזמין מקיזז את הסכום באופן חד צדדי, אלא גם גובה רבית מירבית. חריג ביותר, ומבוקש למחוק את האמור.	ראו סעיף 9 להסכם ההתקשרות המעודכן.
30.	הסכם ההתקשרות ונספחיו	חלק ב'	10.6		מבוקש כי לספק תינתן שהות לתקן הפרה, ככל שזו ניתנת לתיקון, וזאת בטרם תמומש הערבות. לא תוקנה ההפרה במועד, תמומש הערבות.	ראו האמור בסעיף 10.8.
31.	הסכם ההתקשרות ונספחיו	חלק ב'	10.6-10.8		נבקש לקבוע כי סכום הערבות שיחולט ישקף את הנזק שנגרם בפועל למזמין, ובכפוף להוכחתו. כמו כן, נבקש הזכות לחילוט תקום רק במקרה של הפרה יסודית שלא תוקנה במסגרת תקופת ההתראה בת 14 ימים, כאמור בסעיף 10.8, ובכפוף	אין שינוי במסמכי המכרז. ראו האמור בסעיף 17.5.

מענה	שאלה	ס"ק	סעיף	פרק / חלק	סוג מסמך	#
	<p>למתן זכות טיעון לספק טרם חילוטה. אין זה סביר שבגין כל הפרה שהיא תעמוד למזמין זכות לפיצוי מוסכם גלובלי. פיצוי מוסכם ניתן על הפרה נקודתית במקרים מוגדרים.</p> <p>עוד נבקש להבהיר כי הסכום שיחולט ינוכו מכל דמי נזק שייפסקו לטובת המזמין בשל נזק שתבע המזמין בגין אותה הפרה, כפי שגם קבוע בסעיף 17.5 להסכם, וככל וייקבע כי לא נגרם נזק או כי הספק אינו אחראי לנזק, יוחזרו לספק כספים שנגבו. הבהרה זו רלבנטית גם לסעיף 21.1 להסכם.</p>					
<p>ככל ומדובר בנוסח אקורד – ככל ובאישור יופיעו כל ההרחבות שביקשנו – ייבדק ויאושר.</p>	<p>בקשר לסעיף 3 לעניין ביטוח אחריות מקצועית בלבד : לספק יש ביטוח בגבולות האחריות הנדרשים אשר נערך בחו"ל דרך החברה העולמית. מבקשים את אישורכם להשתמש באישור ביטוח בנוסח סטנדרטי הקיים אצל הספק במקום החלק הרלבנטי בנספח ב'4 - אישור קיום ביטוחים.</p> <p>בקשר לסעיף 4 - מבקשים למחוק את הדרישה להציג אחת לשנה את אישורי הביטוח המחודשים ובמקומה לדרוש מהספק להציג למזמין את אישורי הביטוח המחודשים על פי דרישתו. התיקון נדרש מסיבות אדמיניסטרטיביות שכן איננו יכולים לעקוב אחרי ההתקשרויות בהם עלינו להציג חידוש של פוליסות. יודגש כי בכל מקרה הספק מתחייב לחדש את הפוליסות כנדרש בהסכם.</p>		11. ביטוח	חלק ב'	הסכם ההתקשרות ונספחיו	.32
<p>אין שינוי במסמכי המכרז. ראה סעיף 13.2 להסכם המעודכן.</p>	<p>נבקש כי סעיף האחריות והשיפוי יכלול הגבלה של הפצת תוצרי העבודה של הספק לצד ג' שאינו המזמין ובהתאם לאמור יתווספו המשפטים הבאים :</p> <ul style="list-style-type: none"> • לא תהיה לספק כל אחריות כלפי מקבל התוצרים שאינו המזמין. • חל איסור על כל גורם שאינו המזמין להפיץ ואו לשתף אדם אחר בתוכנם של התוצרים שהוכנו על ידי הספק, ללא אישור מפורש בכתב מהמזמין ומהספק. 		12	חלק ב'	הסכם ההתקשרות ונספחיו	.33

#	סוג מסמך	פרק / חלק	סעיף	ס"ק	שאלה	מענה
34.	הסכם ההתקשרות ונספחיו	חלק ב'	12 17		נבקש להוסיף לסעיף את המשפט הבא : "למרות כל האמור לעיל, אחריותו של הספק תוגבל לנזקים ישירים בלבד אשר נגרמו על ידו. בכול מקרה, סכום השיפוי ו/או הפיצוי לו יהיה זכאי המזמין לא יעלה על גובה שכר הטרחה ששולם בפועל לספק עבור השירותים נשוא הסכם ההתקשרות. הגבלת סכום האחריות לא תחול ביחס לנזקים ישירים שנגרמו עקב הונאה או פעולה בזדון של הספק או מי מטעמו".	ראו סעיף 12.4 להסכם ההתקשרות המעודכן.
35.	הסכם ההתקשרות ונספחיו	חלק ב'	12	חלק ב' – הסכם ההתקשרות	מבוקש להבהיר שאחריות הספק על פי הסכם זה לא תעלה על התמורה אשר שולמה לו בפועל בגין השירותים אשר ניתנו על ידו עד למועד קבלת דרישת הרשות. כמו כן, מבוקש להבהיר שאחריות היועץ הינה לנזקים ישירים בלבד.	ראו סעיף 12.4 להסכם ההתקשרות המעודכן.
36.	הסכם ההתקשרות ונספחיו	חלק ב'	12 13.7		אבקש לשנות את חובת השיפוי והפיצוי של הספק על פי ההסכם לנזקים ישירים בלבד שייגרמו למשרד בכפוף לפסק דין חלוט של רשות שיפוטית מוסמכת אשר יקבע את אחריות הספק, והספק לא יהא אחראי בגין נזקים עקיפים, לרבות נזקי אובדן רווחים, חבות מוצר וכיוב'. אחריות הספק בכל מקרה לא תעלה על סך התמורה שהתקבלה בפועל אצל הספק מהמשרד בגין השירותים נשוא ההסכם. כמו כן על פי סעיף 12.2 המשרד לא נושא בכל אחריות לנזק שייגרם לספק, אבקש שבמידה ויגרם נזק בזדון או ברשלנות חמורה יהיה פיצוי בהתאם	אין שינוי במסמכי המכרז.
37.	הסכם ההתקשרות ונספחיו	חלק ב'	12. אחריות הספק		סעיף 12.2 - מבקשים להוסיף בסוף המשפט את הפסקה הבאה: "למרות האמור, הספק לא יישא באחריות לנזקים אשר נגרמו עקב מעשה או מחדל של המזמין ו/או מי מטעמו". מבקשים להוסיף את סעיפי המשנה הבאים :	ראו נוסח סעיף 12.2 המעודכן למסמכי המכרז. ראו סעיף 12.4 להסכם ההתקשרות המעודכן.

#	סוג מסמך	פרק / חלק	סעיף	ס"ק	שאלה	מענה
			הגבלת אחריות בגין נזקים ישירים לחברה בלבד		12.4. "למרות כל האמור אחרת בהסכם, אחריותו של הספק תוגבל לנזקים ישירים בלבד אשר נגרמו על ידו. בכל מקרה סכום השיפוי ו/או הפיצוי לו יהיה זכאי המזמין לא יעלה על גובה שכר הטרחה ששולם בפועל לספק עבור השירותים. הגבלת סכום האחריות לא תחול ביחס לנזקים ישירים שנגרמו עקב הונאה או פעולה בזדון של הספק או מי מטעמו".	אין שינוי במסמכי המכרז.
			מקור אחריות אחד		12.5. "בהתקשרותו עם הספק מסכים המזמין כי כל תביעה או טענה מכל סוג שהוא אשר עשויה לנבוע מההתקשרות הזו או בקשר אליה, תופנה אך ורק כלפי הספק בישראל, וכי אף תביעה בקשר להתקשרות זו לא תופנה אישית כלפי אף אדם אחר שמעורב בביצוע העבודה, בין אם הוא עובד או נציג של הספק ו/או של החברה העולמית ובין אם לאו".	
.38	הסכם ההתקשרות ונספחיו	חלק ב'	12.1		לאחר המילים "הספק יישא באחריות" נבקש להוסיף את המילים "על פי דין". הרחבת אחריות הספק מעבר לאחריות הקבועה בדין, לרבות נזק שייגרם בגין מעשה או מחדל של המזמין או מי מטעמו או צד ג' כלשהו, מטילה נטל כלכלי מיותר על הספק, שאינו בר ביטוח, שעה שביטוחי המזמין מכסים נזקים אלה.	אין שינוי במסמכי המכרז.
.39	הסכם ההתקשרות ונספחיו	חלק ב'	12.1		אם וככל שתוגש תביעה כנגד המזמין בגינה הוא דורש שיפוי מהספק יהא על המזמין להודיע לספק על הגשת התביעה. הספק יוכל להצטרף להליך ולהתגונן מפניו. המזמין לא יגיע להסדר עם צד שלישי ללא קבלת הסכמת הספק מראש ובכתב וכן כל שיפוי ייעשה לאחר סיום כל ההליכים.	ראו נוסח סעיף 12.1 המעודכן למסמכי המכרז.

#	סוג מסמך	פרק / חלק	סעיף	ס"ק	שאלה	מענה
40.	הסכם ההתקשרות ונספחיו	חלק ב'	12.2		נבקש להוסיף את המילים הבאות בסוף הסעיף "או נגרמו בעקבות מעשה ו/או מחדל של המזמין ו/או המשרד ו/או מי מטעמם ו/או במקרה בו המזמין ו/או המשרד ו/או מי מטעמם אחראי להם על פי דין".	ראו נוסח סעיף 12.2 המעודכן למסמכי המכרז.
41.	הסכם ההתקשרות ונספחיו	חלק ב'	12.2		מבוקש למחוק את הקטע "אלא אם אותה חובה או תשלום פורטו במפורש במכרז ובהסכם זה" ותחתיו לתקן "אלא אם הנזק נגרם בשל מעשה ו/או מחדל של המזמין ו/או מי מטעמו".	ראו נוסח סעיף 12.2 המעודכן למסמכי המכרז.
42.	הסכם ההתקשרות ונספחיו	חלק ב'	12.4 (חדש)		נבקש להוסיף כי יתווסף סעיף 12.4 בנוסח הבא, כמקובל בהסכמים מסוג זה: על אף האמור בכל מקום אחר במכרז ו/או בהסכם: 1. כל צד יישא באחריות המוטלת עליו על פי דין. 2. אחריותו של הספק תהא מוגבלת לאחריות לנזק ישיר בלבד שנגרם עקב מעשה או מחדל של הספק ו/או מי מטעמו בנסיבות שבשליטת הספק, כך שהספק לא יישא באחריות לכל נזק עקיף, תוצאתי, מיוחד או עונשי שייגרם למזמין ו/או מי מטעמו ו/או לצד שלישי כלשהו, לרבות אובדן הכנסה ואובדן רווח, כפי שמקובל בהסכמים מסוג זה. 3. גבול אחריות הספק בגין נזקים כלשהם, לא יעלה על תקרה כוללת ומצטברת של התמורה ששולמה לספק בפועל לפי הסכם זה במהלך 12 החודשים שקדמו לקרות אירוע הנזק. 4. הגבלות האחריות כאמור תחולנה לגבי כל תביעה מכל סוג שהוא, תהא עילתה אשר תהא, בין חוזית, בין נזיקית ובין אחרת. 5. האחריות בגין מוצרי צדדים שלישיים, לרבות מוצרי קוד פתוח, להבדיל משירותי הספק עצמו, תהיה בכפפות לאחריות היצרן, על פי תנאי רישיון השימוש של המוצר.	ראו נוסח סעיף 12 המעודכן.

#	סוג מסמך	פרק / חלק	סעיף	ס"ק	שאלה	מענה
					הספק לא יהיה יישא באחריות לכל נזק, הוצאה או הפסד שנגרם מאופן השימוש ו/או היישום של המזמין ו/או המשרד ו/או מי מטעמם בשירותים, תוצאותיהם ו/או תוצריהם.	
43.	הסכם ההתקשרות ונספחיו	חלק ב'	13		נבקש כי סעיף זכויות היוצרים יכלול הגבלה של הפצת תוצרי העבודה של הספק לצד ג' שאינו המזמין ובהתאם לאמור יתווספו המשפטים הבאים: לא תהיה לספק כל אחריות כלפי מקבל התוצרים שאינו המזמין. חל איסור על כל גורם שאינו המזמין להפיץ ו/או לשתף אדם אחר בתוכנם של התוצרים שהוכנו על ידי הספק, ללא אישור מפורש בכתב מהמזמין ומהספק.	אין שינוי במסמכי המכרז.
44.	הסכם ההתקשרות ונספחיו	חלק ב'	13	חלק ב' – הסכם ההתקשרות	מבוקש להבהיר כי "מידע" או "מידע סודי" לא יכלול: מידע שהוא נחלת הכלל או שיהפוך לנחלת הכלל שלא עקב הפרת הסכם זה; מידע אשר על פי ראיות בכתב, היה בידי הספק עובר להתקשרותו בהסכם זה; מידע שהוא בגדר ידיעותיו הסבירות והמקובלות של איש מקצוע בתחום טכנולוגיית המידע אך במובחן מאופן יישומו אצל הספק; מידע שנתקבל כדין מצד שלישי.	ראו הגדרת "מידע" במכרז, פרק א, סעיף 4.
45.	הסכם ההתקשרות ונספחיו	חלק ב'	13. זכויות קנייניות שמירת זכויות במתודולוגיה של הספק		<u>סעיף 13.4</u> - מבקשים להוסיף את הפסקה הבאה בסוף הסעיף: "האמור לעיל בקשר לזכויות המזמין בכל מידע, מסמך או תפוקות העבודה הקשורים לביצוע עבודה לא יחול על אותם מתודולוגיות ופרקטיקות מובילות (Leading Practices) אשר הזכויות בהן שייכות לספק (להלן: "האלמנטים המקצועיים"). היועץ ישמור בבעלותו הבלעדית את כל הזכויות באלמנטים המקצועיים והמזמין לא תהיה רשאית לעשות שימוש בהם בנפרד מהשימוש בתפוקות העבודה."	אין שינוי במסמכי המכרז.

מענה	שאלה	ס"ק	סעיף	פרק / חלק	סוג מסמך	#
	<p>מבקשים להוסיף את סעיפי המשנה הבאים : 13.8. "העבודה המבוצעת עבור המזמין על ידי הספק כמו גם כל דיווח ומידע, בין בכתב ובין בעל פה, שימסור בקשר לכך מיועדים לצרכים פנימיים של המזמין. אין להפיץ את המסמכים שהכין הספק או לצטטם אלא במסגרת העבודה השוטפת ואין לעשות בהם כל שימוש אחר, במלואם או בחלקם, מבלי לקבל את הסכמתו של הספק לכך מראש ובכתב. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, צד שלישי כלשהו, לא יהיה רשאי לעשות במסמכים כל שימוש, או להסתמך עליהם מבלי לקבל את אישור הספק מראש ובכתב ומותנה החתימה על מכתב גישה אשר יסופק על ידי הספק. יודגש כי הגבלת התפוצה כאמור לא תחול במקרים הבאים :</p> <p>א. גילוי תוצרי העבודה לעורכי הדין של המזמין אשר רשאים להשתמש במסמכים אך ורק כדי לתת למזמין ייעוץ לגבי השירותים ;</p> <p>ב. במידה ונדרש על פי צו בית משפט או הליך משפטי דומה (שעליו ידווח המזמין לספק בהקדם).</p> <p>ג. הפצת המסמכים ללא הפנייה לספק וללא שימוש בלוגו שלו.</p> <p>13.9. "למרות כל האמור אחרת בהסכם זה, לא יישא הספק באחריות מול צד שלישי, בגין מסמכים שהועברו על ידי המזמין לצד שלישי בחלקם או במלואם, לשימושו או הסתמכותו במסגרת העבודה. באם יחויב הספק או יידרש לשלם סכום כלשהו על ידי צד שלישי בקשר עם ביצוע העבודה המפורטת בחוזה זה, מתחייב המזמין לשפות את הספק בגין כל סכום כאמור, מיד עם דרישתו הראשונה של הספק."</p>		<p>הגבלת תפוצה ושיפוי בגין הפרתה</p> <p>שיפוי בגין הפרת הגבלת תפוצה</p>			

#	סוג מסמך	פרק / חלק	סעיף	ס"ק	שאלה	מענה
46.	הסכם ההתקשרות ונספחיו	חלק ב'	13.3		נבקש למחוק את המילה "מטעמו". גם זכויות קנייניות של יצרן כלשהו אחר, שאינו מטעם הספק, לא יועברו במסגרת הסכם זה אל המזמין. בהתאם, נדרש להוסיף בסוף הסעיף "או בידי היצרן הרלבנטי".	ראו סעיף 13.3 המעודכן להסכם ההתקשרות.
47.	הסכם ההתקשרות ונספחיו	חלק ב'	13.4		נבקש להבהיר כי זכויות המזמין תחולנה רק בנוגע לתוצאות ו/או תוצרי השירותים שנוצרו באופן ייעודי עבור המזמין.	אין שינוי במסמכי המכרז.
48.	הסכם ההתקשרות ונספחיו	חלק ב'	13.6		נבקש למחוק את המילה "בלעדי" ולהבהיר כי אחריות הספק הינה בנוגע לשירותים שיסופקו על-ידו בלבד, בשונה ממוצרים של צדדים שלישיים ו/או פעולות שבוצעו על-ידי המזמין ו/או המשרד ו/או מי מטעמם.	אין שינוי במסמכי המכרז.
49.	הסכם ההתקשרות ונספחיו	חלק ב'	13.7		נבקש להבהיר כי: 1. חובת השיפוי בנוגע למוצרי צדדים שלישיים תהא על פי ובכפוף לתנאי השיפוי המצויים ברישיון השימוש הסטנדרטי של אותם מוצרי צדדים שלישיים; 2. הספק לא יחוב בשיפוי במקרה של תביעה שעילתה אחד (או יותר) מהמצבים הבאים: (1) עמידת הספק בתכנוני, במפרטי או בהוראות המזמין ו/או המשרד; (2) שימוש של הספק במידע טכני או בטכנולוגיה שסופקו על ידי המזמין ו/או המשרד או הוכתבו על ידם; (3) שינוי בשירותים, בתוצריהם ו/או במוצרים, או כל חלק מהם, על ידי המזמין ו/או המשרד ו/או מי מטעמם, או על ידי צד שלישי אחר שאינו הספק; (4) שימוש בשירותים, בתוצאותיהם, בתוצריהם ו/או במוצרים, או כל רכיב בהם, באופן האסור על פי רישיון השימוש, המפרט הטכני, דפי היישום או התיעוד; (5) שימוש בשירותים, בתוצאותיהם, בתוצריהם ו/או במוצרים, או כל רכיב בהם, עם מוצרים שאינם מסופקים על ידי הספק, כאשר אלמלא שימוש כזה לא היה בשירותים, בתוצריהם ו/או במוצרים, או כל רכיב בהם, כשלעצמם, כדי להפר זכויות צד ג'.	ראו נוסח מעודכן בסעיף 13.7.

#	סוג מסמך	פרק / חלק	סעיף	ס"ק	שאלה	מענה
					האמור לעיל קובע את מלוא החבות המוטלת על הספק במקרה של תביעות שעילתן הפרת זכויות קניין רוחני.	
50.	הסכם ההתקשרות ונספחיו	חלק ב'	13.7		מבוקש לתקן את הסעיף באופן שייאמר כי הספק יהיה רשאי להצטרף להליך ולהתגונן מפניו, וכן שהמזמין לא יגיע להסדר כלשהו עם הצד השלישי אלא לאחר קבלת הסכמת הספק, בכתב ומראש. בנוסף, כל שיפוי ייעשה רק כתום כל ההליכים המשפטיים.	ראו נוסח מעודכן בסעיף 13.7. מעבר לכך אין שינוי נוסף.
51.	הסכם ההתקשרות ונספחיו	חלק ב'	14		חסרים הסייגים להגדרת מידע סודי כדלקמן: מידע שהיה או הפך להיות בידיעת הציבור, מידע שהיה ברשות הספק קודם להתקשרות, מידע שהגיע לידי הספק מצד שלישי ללא הפרה של חובת סודיות, מידע שפותח באופן עצמאי על ידי הספק ומידע שגילוי נדרש על פי הדין.	ראו הגדרת מידע המעודכנת במכרז.
52.	הסכם ההתקשרות ונספחיו	חלק ב'	14.14 סודיות וסווג בטחוני סייגים להגדרת מידע סודי		<u>סעיף 14.2 - מבקשים להוסיף בסוף הסעיף את הסייגים הבאים להגדרת מהו מידע סודי:</u> "החובה לשמירה על סודיות המידע לא תחול במידה והמידע: א. פומבי או יהפוך לפומבי למעט כתוצאה מהפרה של הסכם זה; ב. יתקבל לאחר מכן על ידי הספק מצד שלישי, שלידעת הספק אינו חב חובת סודיות כלפי המזמין בנוגע למידע זה; ג. היה ידוע לספק במועד הגילוי או שנותר לאחר מכן באופן עצמאי; ד. נחשף כפי הנדרש על מנת לאכוף את זכויות הספק לפי ההסכם; ה. חייב להיות מדווח לפי חוקים, הליכים משפטיים או כללים מקצועיים רלוונטיים".	ראו הגדרת מידע המעודכנת במכרז.
					<u>סעיף 14.10 - מבקשים שרק הספק יחתום על הסכם הסודיות</u>	אין שינוי במסמכי המכרז.

מענה	שאלה	ס"ק	סעיף	פרק / חלק	סוג מסמך	#
אין שינוי במסמכי המכרז.	<p>המצורף למכרז ואילו עובדי הספק יחתמו על הסכם סודיות פנימי בין נותן השירותים ועובדיו.</p> <p>מבקשים להוסיף סעיף משנה חדש לעניין שמירת ניירות עבודה ותוצר סופי:</p> <p>14.11. "הספק רשאי לשמור בידיו העתק מהמידע הסודי, לרבות ניירות העבודה ותוצר העבודה הסופי שהוכן על ידו במהלך מתן השירותים לצורכי תיעוד ובקרה ובכפוף לחובת שמירת סודיות."</p>		העדר אחריות אישית			
ראו סעיף 14.8 המעודכן להסכם ההתקשרות.	<p>נבקש כי עותק כתוב של כל הוראות הביטחון ו/או הוראות מערך הסייבר, שהספק ו/או מי מטעמו נדרשים לעמוד בהן לצורך ביצוע השירותים נשוא המכרז, יועבר לידי הספק מראש ובכתב, על מנת שהספק יוכל להיערך לעמוד בהן. יתר על כן, נציין שדרישה זו הכרחית על מנת שהספק לא ימצא בהפרה, כאמור בסעיף 19.1.8 להסכם.</p>		14.8	חלק ב'	הסכם ההתקשרות ונספחיו	.53
אין שינוי במסמכי המכרז.	<p>הסעיף מנוסח באופן רחב שעשוי למנוע ממציע הנמנה על קבוצת חברות שלה תחומי עיסוק נרחבים, להגיש הצעה לפי מכרז זה.</p> <p>לפיכך, נבקש כי ההתחייבות שבסעיף זה תחול על הספק, נושאי המשרה שלו וכן עובדיו וקבלניו המספקים שירותים לפי מכרז זה.</p>		15.6	חלק ב'	הסכם ההתקשרות ונספחיו	.54
אין שינוי במסמכי המכרז.	<p>מבוקש להבהיר כי הוראות סעיף זה כפופות להוראות ביטול ההסכם המופיעות בהסכם ההתקשרות.</p>	חלק ב' – הסכם ההתקשרות	16	חלק ב'	הסכם ההתקשרות ונספחיו	.55

#	סוג מסמך	פרק / חלק	סעיף	ס"ק	שאלה	מענה
56.	הסכם ההתקשרות ונספחיו	חלק ב'	17		<p>נבקש למחוק את הסעיף, שכן הסעיף אינו מפרט מה הם הפיצויים המוסכמים המוטלים על הספק ובגין אילו אירועים. בכל מקרה אין זה סביר שבגין כל הפרה שהיא, ולו הפעוטה ביותר, תעמוד למזמין זכות לפיצוי מוסכם גלובלי. פיצוי מוסכם ניתן על הפרה נקודתית במקרים מוגדרים. לא כל הפרה בהכרח גורמת נזק. ככל שבקשנו לעיל לא לתקבל, נבקש כי על האמור בכל מקום אחר במכרז ובהסכם:</p> <p>1. לא יוטל על הספק פיצוי מוסכם בגין הפרה, שנגרמה בנסיבות שאינן בשליטתו, לרבות נסיבות שבשליטת או באחריות המזמין ו/או המשרד ו/או מי מטעמם, הפרה שנגרמה עקב מעשה או מחדל של המזמין ו/או המשרד ו/או מי מטעמם וכן נסיבות של כוח עליון;</p> <p>2. התקרה הכספית לסך הפיצוי המוסכם שעלול להיות מוטל על הספק מכוח מכרז זה, תופחת לסך שלא יעלה על 5% מסך התמורה המצטברת ששולמה בפועל לספק לפי מכרז זה;</p> <p>3. טרם הטלת פיצוי מוסכם תימסר הודעה בכתב לספק לפחות 14 ימים מראש וזכות לתיקון ההפרה, ככל שמדובר בהפרה ברת תיקון, וזכות טיעון.</p> <p>זכות הקיזוז תחול רק ביחס לסכומים קצובים מכוח הסכם זה ולאחר מתן הודעה בכתב לספק זמן סביר לפני ביצוע הקיזוז. הבהרה זו רלבנטית גם לסעיף 21.2 להסכם.</p>	ראו נוסח סעיף 17 להסכם ההתקשרות המעודכן.
57.	הסכם ההתקשרות ונספחיו	חלק ב'	17. פיצויים מוסכמים		מבקשים לקבל התראה והזדמנות להתגונן מפני דרישה לפיצויים מוסכמים.	ראו נוסח סעיף 17 להסכם ההתקשרות המעודכן.
58.	הסכם ההתקשרות ונספחיו	חלק ב'	17.3	חלק ב' – הסכם ההתקשרות	מבוקש להבהיר כי נזקים לעניין סעיף זה הינם נזקים מוכחים הנתמכים בראיות אובייקטיביות.	ראו נוסח סעיף 17 להסכם ההתקשרות המעודכן.

#	סוג מסמך	פרק / חלק	סעיף	ס"ק	שאלה	מענה
59.	הסכם ההתקשרות ונספחיו	חלק ב'	17.3		השיעור הנקוב בסעיף הינו דרקוני והינו כפול מהמקובל במקרים אלה. מבוקש כי השיעור המקסימלי יעמוד על 10%.	ראו נוסח סעיף 17 להסכם ההתקשרות המעודכן.
60.	הסכם ההתקשרות ונספחיו	חלק ב'	17.6		יש מקום לתיקון הסעיף כל שייאמר כי בכל מקרה של כח עליון לא יחוייב הספק בפיצויים מוסכמים.	ראו נוסח סעיף 17 להסכם ההתקשרות המעודכן.
61.	הסכם ההתקשרות ונספחיו	חלק ב'	18		נבקש כי בדומה לזכות השמורה למזמין, יתווסף גם המשפט הבא: "הספק יהיה רשאי להביא הסכם זה לידי סיום ע"י מתן הודעה של 30 יום מראש ובכתב למזמין במקרים הבאים: 1. הספק ימצא במצב של ניגוד עניינים; 2. מקום בו הדין או הוראה מקצועית כלשהי אוסרים על הספק להמשיך את מתן השירות; 3. אי תשלום שכר טרחה על ידי המזמין, במלואו ובמועדו".	אין שינוי במסמכי המכרז.
62.	הסכם ההתקשרות ונספחיו	חלק ב'	18.1		אבקש לעדכן כי ההודעה תהיה בכתב	ראו נוסח מעודכן של סעיף 18.1.
63.	הסכם ההתקשרות ונספחיו	חלק ב'	18.2		אבקש להוריד את ההערה "לשביעות רצונו של המזמין"	אין שינוי במסמכי המכרז.
64.	הסכם ההתקשרות ונספחיו	חלק ב'	18.3		אבקש להוריד סעיף זה	אין שינוי במסמכי המכרז.
65.	הסכם ההתקשרות ונספחיו	חלק ב'	19.1		אבקש לאפשר תקופה של לפחות 30 יום להסדיר את המצב המשפטי בטרם ביטול ההסכם.	ראו נוסח סעיף 19.1 המעודכן.

#	סוג מסמך	פרק / חלק	סעיף	ס"ק	שאלה	מענה
.66	הסכם ההתקשרות ונספחיו	חלק ב'	19.1.1 19.1.3		פרק הזמן של 14 ימים איננו מעשי לפעול להסרת הצווים המופיעים בסעיף. פרק הזמן המינימלי הנדרש במקרים כאלה הינו 30 ימים, ועל כן מבוקש כי הסעיף יתוקן בהתאם.	ראו נוסח סעיף 19.1 המעודכן.
.67	הסכם ההתקשרות ונספחיו	חלק ב'	19.1.3	חלק ב' – הסכם ההתקשרות	ובלבד שהצו לא בוטל תוך 30 ימים מיום קבלתו.	ראו נוסח סעיף 19.1 המעודכן.
.68	הסכם ההתקשרות ונספחיו	חלק ב'	19.2		נבקש כי גם במקרה של הפרה יסודית תינתן לספק התראה בכתב זמן סביר מראש והזדמנות לתיקון ההפרה, ככל שהיא בררת תיקון, וכן זכות טיעון.	ראו נוסח סעיף 19.2 המעודכן.
.69	הסכם ההתקשרות ונספחיו	חלק ב'	19.2		אם וככל שהפרה ניתנת לתיקון, יש לאפשר לספק לתקן את ההפרה בתוך פרק זמן קצוב, בין אם ההפרה יסודית ובין אם לאו. לא תוקנה ההפרה יוכל המזמין לבטל את ההסכם.	ראו נוסח סעיף 19.2 המעודכן.
.70	הסכם ההתקשרות ונספחיו	חלק ב'	19.3		נבקש להוסיף לאחר "ויחולו הוראות הסעיף" את המילים "והוראות סעיף 18".	ראו נוסח סעיף 19.3 המעודכן.
.71	הסכם ההתקשרות ונספחיו	חלק ב'	נספח ב' 2- רכיבי התמורה	נספח ב' 2- רכיבי התמורה	הנספח אינו מוצג כראוי (חתוך)	ראו נוסח מעודכן לנספח ב' 2- רכיבי התמורה
.72	הסכם ההתקשרות ונספחיו	חלק ב'	נספח ב' 4 אישור קיום ביטוחים	חלק ב' – הסכם ההתקשרות	1. בפסקת הנדון לאישור - בשורה הרביעית, במקום המילה: "בהתאם" נבקש כי יירשם: "בקשר". 2. ביטוח חבות מעבידים - סעיף 2- במקום המילים: "לא יפחת מסך 5,000,000 דולר ארה"ב" נבקש כי יירשם: "בסך 20,000,000 ₪". 3. ביטוח אחריות כלפי צד שלישי סעיף 2- נבקש את מחיקת המילים: "לא יפחת מסך". 4. ביטוח אחריות מקצועית- נבקש להבהיר כי פוליסות אחריות מקצועית וחבות המוצר שבידי הספק הינן פוליסה	1. לא יבוצע תיקון במסמכי המכרז בנוסח הסעיף או בנספח הביטוח, אך כשיועבר אישור ביטוח חתום בנוסח שהוצע ע"י השואל - הוא יאושר 2. לא יבוצע תיקון במסמכי המכרז בנוסח הסעיף או בנספח הביטוח, אך כשיועבר אישור ביטוח חתום

מענה	שאלה	ס"ק	סעיף	פרק / חלק	סוג מסמך	#
<p>בנוסח שהוצע ע"י השואל - הוא יאושר</p> <p>3. לא יבוצע תיקון במסמכי המכרז בנוסח הסעיף או בנספח הביטוח, אך כשיועבר אישור ביטוח חתום בנוסח שהוצע ע"י השואל - הוא יאושר</p> <p>4. לא יבוצע תיקון במסמכי המכרז בנוסח הסעיף או בנספח הביטוח, אך כשיועבר אישור ביטוח חתום בנוסח שהוצע ע"י השואל - הוא יאושר</p> <p>סעיף 1 – השינויים יאושרו באישור ביטוח חתום לכשיוצג.</p> <p>סעיף 2 - לא יבוצע תיקון במסמכי המכרז בנוסח הסעיף או בנספח הביטוח, אך כשיועבר אישור ביטוח חתום בנוסח שהוצע ע"י השואל - הוא יאושר.</p> <p>סעיף 3 – 1. הבקשה נדחית. 2-הבקשה נדחית.</p> <p>3- לא יבוצע תיקון במסמכי המכרז בנוסח הסעיף או בנספח הביטוח, אך כשיועבר אישור ביטוח חתום בנוסח הבא – "ובתנאי שלא נערך ביטוח אחר המכסה את אותה חבות" הוא יאושר</p> <p>סעיף 4 : לא יבוצע תיקון במסמכי המכרז בנוסח הסעיף או בנספח הביטוח, אך כשיועבר אישור ביטוח</p>	<p>משולבת אחת הכוללת גבולות אחריות משותפים ומשכך נבקש כי לאחר המילים : "ביטוח אחריות מקצועית" יתווסף ויירשם : "משולב חבות מוצר".</p> <p>סעיף 1 :-בשורה הראשונה, במקום המילה : "ובגין", נבקש כי יירשם : "וחבותו בגין"</p> <p>בשורה השביעית, במקום המילה : "בהתאם" נבקש כי יירשם : "בקשר". סעיף 2 : נבקש את מחיקת המילים : "לא יפחת מסך" ובמקומן יירשם : "בסך של"</p> <p>סעיף 3 :-בשורה השניה לאחר המילים : "מרמה ואי יושר של עובדים" נבקש כי יתווסף : "בתת גבול אחריות של 250,000 \$בלבד"</p> <p>-בשורה השלישית, לאחר המילים : "אובדן מסמכים לרבות אובדן השימוש ו/או העיכוב עקב מקרה ביטוח" יתווסף : "בתת גבול אחריות של 250,000 \$בלבד"</p> <p>-בשורה השישית, לאחר המילים : "הארכת תקופת הגילוי לפחות 6 חודשים", נבקש כי יתווסף : "ובתנאי שלא נערך ביטוח אחר המכסה תביעות דומות"</p> <p>סעיף 4 :-בשורה השלישית והרביעית, לאחר המילים : "ו/או מחדלי הספק", נבקש כי יתווסף : "וחבותו בגין."</p>					

#	סוג מסמך	פרק / חלק	סעיף	ס"ק	שאלה	מענה
						חתום בנוסח שהוצע ע"י השואל - הוא יאושר.
.73	הסכם ההתקשרות ונספחיו	חלק ב'	נספח ב' 4 אישור קיום ביטוחים- כללי	חלק ב' – הסכם ההתקשרות	<p><u>סעיף 1 -</u> נבקש כי בסיפת הסעיף יתווסף: "וזאת בקשר עם אחריותם עקב מעשי ו/או מחדלי הספק/"</p> <p><u>סעיף 2-</u> בשורה הראשונה, נבקש את מחיקת המילה "כל", בשורה השניה, במקום המילה "60 יום לפחות", נבקש כי יירשם "30 יום".</p> <p><u>סעיף 3 -</u> בשורה הראשונה, נבקש את מחיקת המילה "כל".</p> <p><u>סעיף 7-</u> בשורה הראשונה, לאחר המילה " למעט ביטוח אחריות מקצועית", נבקש כי יתווסף: "משולב מוצר".</p> <p><u>סעיף 8 -</u> נבקש את מחיקת המילה "כוונה ו/או" וכן בהמשך במקום המילה: "ככל שקיים" נבקש כי יתווסף: "על המבוטח לנקוט באמצעים סבירים למניעת מקרי ביטוח המכוסים לפי הפוליסה. אין בביטול החרג כאמור כדי לגרוע מזכויות המבטח ו/או מחובות המבוטח על פי כל דין".</p>	<p>סעיף 1- לא יבוצע תיקון במסמכי המכרז בנוסח הסעיף או בנספח הביטוח, אך כשיועבר אישור ביטוח חתום בנוסח הבא " בקשר למעשי ו/או מחדלי הספק וכל הפועלים מטעמו", הוא יאושר</p> <p>סעיף 2 – 1. לא יבוצע תיקון במסמכי המכרז בנוסח הסעיף או בנספח הביטוח, אך כשיועבר אישור ביטוח חתום בנוסח שהוצע ע"י השואל - הוא יאושר.</p> <p>2. הבקשה נדחית.</p> <p>סעיף 3 - לא יבוצע תיקון במסמכי המכרז בנוסח הסעיף או בנספח הביטוח, אך כשיועבר אישור ביטוח חתום בנוסח שהוצע ע"י השואל - הוא יאושר.</p> <p>סעיף 7 – הבקשה מאושרת.</p> <p>סעיף 8 – 1. הבקשה נדחית.</p> <p>2. לא יבוצע תיקון במסמכי המכרז בנוסח הסעיף או בנספח הביטוח, אך כשיועבר אישור ביטוח חתום בנוסח שהוצע ע"י השואל - הוא יאושר</p>
.74	הסכם ההתקשרות ונספחיו	חלק ב'	נספח ב' 5.1	נספח ב' 5.1 סיווג בטחוני	האם אישור בטחוני הינו מספק לצורך סעיף זה (ללא רמת סיווג)?	אין שינוי במסמכי המכרז. ראו גם תשובתנו לשאלה מספר 82.

#	סוג מסמך	פרק / חלק	סעיף	ס"ק	שאלה	מענה
			סיווג בטחוני			
.75	הסכם ההתקשרות ונספחיו	חלק ב'	נספח ב' 5.1 סיווג בטחוני	נספח ב' 5.1 סיווג בטחוני	האם ניתן להשלים את הנ"ל לאחר קבלת הודעת זכיה?	אין שינוי במסמכי המכרז. ראו גם תשובתנו לשאלה מספר 82.
.76	הסכם ההתקשרות ונספחיו	חלק ב'	נספח ב3 ונספח ג11		נבקש להוסיף לאחר המילה "להעברה" את המילים "ו/או להסבה".	אין שינוי במסמכי המכרז.
.77	הסכם ההתקשרות ונספחיו	חלק ב'	נספח ב'4 - אישור קיום ביטוחים.		בקשר לסעיף 3 לעניין ביטוח אחריות מקצועית בלבד : לספק יש ביטוח בגבולות האחריות הנדרשים אשר נערך בחו"ל דרך החברה העולמית. מבקשים את אישורכם להשתמש באישור ביטוח בנוסח סטנדרטי הקיים אצל הספק.	ככל שיועבר אישור ביטוח בנוסח אקורד הכולל את כל ההרחבות שהתבקשו – ייבדק ויאושר.
.78	הסכם ההתקשרות ונספחיו	חלק ב'	נספח ב5 התחייבות לשמירת סודיות		חסרים הסייגים להגדרת מידע סודי : מידע שהיה או שהפך להיות ברשות הציבור, מידע שפותח באופן עצמאי על ידי הספק, מידע שהיה ברשות הספק קודם לקבלתו מהמשרד, מידע שהתקבל מצד שלישי, מידע שגילוי נדרש על פי הדין	ראו נוסח הנספח המעודכן.
.79	הסכם ההתקשרות ונספחיו	חלק ב'	נספח ב5 14		בעניין שמירה על סודיות נבקש שתווסף הפסקה הבאה : הוראות הסעיף לא יחולו על מידע סודי ש : • מהווה מידע ציבורי בעת שהוא מועבר או הופך למידע ציבורי לאחר מכן, שלא כתוצאה מגילוי לא מורשה של הספק ; • פותח באופן עצמאי על ידי הספק שלא תוך הפרת הסכם זה ; • ידוע באופן עצמאי לספק בזמן קבלתו שלא על ידי פעולה בלתי חוקית של הספק ;	ראו נוסח הנספח המעודכן.

מענה	שאלה	ס"ק	סעיף	פרק / חלק	סוג מסמך	#
	<ul style="list-style-type: none"> • נחשף על ידי הספק לאחר קבלת אישור מראש ובכתב מהמשרד ; • מגיע לידיעתו של הספק ממקור אחר שלא מהמוזמין ; או • נחשף בעקבות דרישה חוקית של רשות רגולטורית או שהגילוי מתחייב על פי חוק. <p>כמו כן בהקשר לחתימה על הצהרת סודיות נבקש כי ה"חתימה על הצהרת הסודיות תוגבל ל-36 חודשים מתום ההתקשרות"</p>					
ראו נוסח הנספח המעודכן.	נבקש להוסיף לסעיף הסודיות את הפסקה הבאה : "למרות האמור לעיל, רשאי הספק לפרסם כי הוא נותן או נתן את השירותים למזמין."		נספח ב5 14	חלק ב'	הסכם ההתקשרות ונספחיו	.80
אין שינוי במסמכי המכרז. אין שינוי במסמכי המכרז.	<p>מבקשים שרק הספק יחתום על הסכם הסודיות המצורף למכרז ואילו עובדי הספק יחתמו על הסכם סודיות פנימי בין נותן השירותים ועובדיו. לחילופין, מבקשים להוסיף את המלל הבא כסעיף 3 :</p> <p>"למען הסר ספק, כל טענה ו/או דרישה ו/או תביעה משפטית שתהיה לחברה תופנה כלפי הספק בלבד ולא תופנה אישית כלפי עובדי הספק ו/או חברות הפירמה העולמית של הספק, למעט במקרים של נזקים ישירים אשר נגרמו בזדון על ידי אחד מעובדי הספק."</p> <p><u>סעיף 2</u> - מבקשים להוסיף בסוף הסעיף את הסייגים הבאים להגדרת מהו מידע סודי : "החובה לשמירה על סודיות המידע לא תחול במידה והמידע : א. פומבי או יהפוך לפומבי למעט כתוצאה מהפרה של</p>		נספח ב5 - התחייבות לשמירת סודיות	חלק ב'	הסכם ההתקשרות ונספחיו	.81

#	סוג מסמך	פרק / חלק	סעיף	ס"ק	שאלה	מענה
					הסכם זה; ב. יתקבל לאחר מכן על ידי הספק מצד שלישי, שלידעת הספק אינו חב חובת סודיות כלפי המזמין בנוגע למידע זה; ג. היה ידוע לספק במועד הגילוי או שנותר לאחר מכן באופן עצמאי; ד. נחשף כפי הנדרש על מנת לאכוף את זכויות הספק לפי ההסכם; חייב להיות מדווח לפי חוקים, הליכים משפטיים או כללים מקצועיים רלוונטיים."	ראו נוסח הנספח המעודכן.
.82	הסכם ההתקשרות ונספחיו	חלק ב'	נספח ב'1.5 סעיפים 1,2,3		למהלך המכרז אין אזכור לנושאי סיווג בטחוני, אודה לקבלת הבהרה בנושא. האם הסיווג הביטחוני הינו דרישה עבור כלל היועצים / חלקם? האם זוהי דרישת סף?	הסיווג הבטחוני אינו מהווה דרישת סף או קריטריון לקביעת דרוג האיכות וישמש את הגוף המפקח למידע בלבד. יחד עם זאת, יתכן ולגבי דרישת עבודה ספציפית יידרש סיווג בטחוני של הצוות שיבצע את העבודה. ראו נוסח מעודכן לפרק ב' סעיפים 9.4 ו- 12.1.1 במסמכי המכרז.
.83	הסכם ההתקשרות ונספחיו	חלק ב'	נספח ב'4.6		"... שהוא המציע המבקש להתקשר עם עורך התקשרות מספר _____" האם מספר ההתקשרות הינו מספר המכרז? קרי 03/2019. אודה להבהרה.	ראו נוסח מעודכן לנספח ב'4.6
.84	הסכם ההתקשרות ונספחיו	חלק ב'	נספח ג3 15		בסעיפים הנוגעים לניגוד עניינים, נבקש כי יירשם הנוסח הבא: "הספק מצהיר בזאת כי <u>למיטב ידיעתו נכון למועד התקשרותו בהסכם זה, לא מתקיים כל ניגוד...</u> "	אין שינוי במסמכי המכרז. ראו גם סעיף 4.8 בהסכם ההתקשרות.
.85	הסכם ההתקשרות ונספחיו	חלק ב'	סעיף 11, ביטוח, תת סעיף 3 א	חלק ב' – הסכם ההתקשרות	ביטוח אחריות מקצועית: נבקש להבהיר כי פוליסות אחריות מקצועית וחבות המוצר שבידי הספק הינן פוליסה משולבת אחת הכוללת גבולות אחריות משותפים ומשכך	הבקשה מאושרת

#	סוג מסמך	פרק / חלק	סעיף	ס"ק	שאלה	מענה
					נבקש כי לאחר המילים: "ביטוח אחריות מקצועית" יתווסף ויירשם: "משולב חבות מוצר"	
86.	הסכם ההתקשרות ונספחיו	חלק ב'	סעיף 11, ביטוח, תת סעיף 3 ב	חלק ב' – הסכם ההתקשרות	א. בשורה הראשונה במקום המילה: "ובגין", נבקש כי יירשם: "וחבותו בגין" ב. בשורה השביעית, במקום המילה: "בהתאם" נבקש כי יירשם: "בקשר".	א. לא יבוצע תיקון במסמכי המכרז בנוסח הסעיף או בנספח הביטוח, אך כשיועבר אישור ביטוח חתום בנוסח שהוצע ע"י השואל - הוא יאושר ב. לא יבוצע תיקון במסמכי המכרז בנוסח הסעיף או בנספח הביטוח, אך כשיועבר אישור ביטוח חתום בנוסח שהוצע ע"י השואל - הוא יאושר
87.	הסכם ההתקשרות ונספחיו	חלק ב'	סעיף 11, ביטוח, תת סעיף 3 ג	חלק ב' – הסכם ההתקשרות	נבקש את מחיקת המילים: "לא יפחת מסך" ובמקומן יירשם: "של".	לא יבוצע תיקון במסמכי המכרז בנוסח הסעיף או בנספח הביטוח, אך כשיועבר אישור ביטוח חתום בנוסח שהוצע ע"י השואל - הוא יאושר
88.	הסכם ההתקשרות ונספחיו	חלק ב'	סעיף 11, ביטוח, תת סעיף 3 ד	חלק ב' – הסכם ההתקשרות	בשורה השנייה, לאחר המילים: "מרמה ואי יושר של עובדים" נבקש כי יתווסף: "בתת גבול אחריות של \$250,000 בלבד".	אין שינוי במסמכי המכרז.
89.	הסכם ההתקשרות ונספחיו	חלק ב'	סעיף 11, ביטוח, תת סעיף 3 ד	חלק ב' – הסכם ההתקשרות	בשורה השלישית, לאחר המילים: "אובדן מסמכים, לרבות אובדן השימוש ו/או העיכוב עקב מקרה ביטוח" נבקש כי יתווסף: "בתת גבול אחריות של \$250,000 בלבד".	אין שינוי במסמכי המכרז.
90.	הסכם ההתקשרות ונספחיו	חלק ב'	סעיף 11, ביטוח, תת סעיף 3 ד	חלק ב' – הסכם ההתקשרות	בשורה השביעית, לאחר המילים "הארכת תקופת הגילוי לפחות 6 חודשים" נבקש כי יתווסף: "ובתנאי שלא נערך ביטוח אחר המכסה תביעות דומות".	לא יבוצע תיקון במסמכי המכרז בנוסח הסעיף או בנספח הביטוח, אך כשיועבר אישור ביטוח חתום בנוסח – "ובתנאי שלא נערך ביטוח אחר המכסה את אותה חבות", הוא יאושר

#	סוג מסמך	פרק / חלק	סעיף	ס"ק	שאלה	מענה
91.	הסכם ההתקשרות ונספחיו	חלק ב'	סעיף 11, ביטוח, תת סעיף 3 ה	חלק ב' – הסכם ההתקשרות	בשורה השניה והשלישית לאחר המילים: "ו/או מחדלי הספק", נבקש כי יתווסף "וחבותו בגין"	לא יבוצע תיקון במסמכי המכרז בנוסח הסעיף או בנספח הביטוח, אך כשיועבר אישור ביטוח חתום בנוסח שהוצע ע"י השואל - הוא יאושר
92.	הסכם ההתקשרות ונספחיו	חלק ב'	סעיף 11, ביטוח, תת סעיף 4 א	חלק ב' – עקב מעשי ו/או מחדלי הספק.	נבקש כי בסיפת הסעיף יתווסף: "וזאת בקשר עם אחריותם	הבקשה נדחית ביחס לנוסח סעיף ונספח הביטוח. השינוי יאושר באישור ביטוח חתום בנוסח הבא – "בגין מעשי ו/או מחדלי הספק וכל הפועלים מטעמו"
93.	הסכם ההתקשרות ונספחיו	חלק ב'	סעיף 11, ביטוח, תת סעיף 4 ב	חלק ב' –	בשורה הראשונה נבקש את מחיקת המילה "כל", בשורה השניה, במקום המילה " 60 יום לפחות", נבקש כי יירשם "30 יום".	1. לא יבוצע תיקון במסמכי המכרז בנוסח הסעיף או בנספח הביטוח, אך כשיועבר אישור ביטוח חתום בנוסח שהוצע ע"י השואל - הוא יאושר 2. הבקשה נדחית.
94.	הסכם ההתקשרות ונספחיו	חלק ב'	סעיף 11, ביטוח, תת סעיף 4 ג	חלק ב' –	בשורה הראשונה, נבקש את מחיקת המילה: "כל".	לא יבוצע תיקון במסמכי המכרז בנוסח הסעיף או בנספח הביטוח, אך כשיועבר אישור ביטוח חתום בנוסח שהוצע ע"י השואל - הוא יאושר
95.	הסכם ההתקשרות ונספחיו	חלק ב'	סעיף 11, ביטוח, תת סעיף 4 ז	חלק ב' –	בשורה הראשונה, לאחר המילה: "למעט ביטוח אחריות מקצועית", נבקש כי יתווסף: "משולב חבות מוצר".	לא יבוצע תיקון במסמכי המכרז בנוסח הסעיף או בנספח הביטוח, אך כשיועבר אישור ביטוח חתום בנוסח שהוצע ע"י השואל - הוא יאושר
96.	הסכם ההתקשרות ונספחיו	חלק ב'	סעיף 11, ביטוח, תת סעיף 4 ח	חלק ב' –	נבקש את מחיקת המילים "כוונה ו/או" וכן בהמשך במקום המילים: "ככל שקיים" נבקש כי יתווסף: "על המבוטח לנקוט באמצעים סבירים למניעת מקרי ביטוח המכוסים לפי הפוליסה. אין בביטול החרג כאמור כדי לגרוע מזכויות המבטח ו/או מחובות המבוטח על פי כל דין".	1. הבקשה נדחית. 2. לא יבוצע תיקון במסמכי המכרז בנוסח הסעיף או בנספח הביטוח, אך כשיועבר אישור

#	סוג מסמך	פרק / חלק	סעיף	ס"ק	שאלה	מענה
					ביטוח חתום בנוסח שהוצע ע"י השואל - הוא יאושר	
97.	הסכם ההתקשרות ונספחיו	חלק ב'	סעיף 11, ביטוח, תת סעיף 1	חלק ב' – הסכם ההתקשרות	ביטוח אחריות מעבידים : א. סעיף ב. - בשורה הראשונה, במקום המילים : " לא יפחת מסך 5,000,000 דולר ארה"ב" נבקש כי יירשם : "בסך 20,000,000 ש"ח".	לא יבוצע תיקון במסמכי המכרז בנוסח הסעיף או בנספח הביטוח, אך כשיועבר אישור ביטוח חתום בנוסח שהוצע ע"י השואל - הוא יאושר
98.	הסכם ההתקשרות ונספחיו	חלק ב'	סעיף 11, ביטוח, תת סעיף 2	חלק ב' – הסכם ההתקשרות	ביטוח אחריות כלפי צד שלישי : נבקש את מחיקת המילים : "לא יפחת מסך".	לא יבוצע תיקון במסמכי המכרז בנוסח הסעיף או בנספח הביטוח, אך כשיועבר אישור ביטוח חתום בנוסח שהוצע ע"י השואל - הוא יאושר
99.	הסכם ההתקשרות ונספחיו	חלק ב'	סעיף 13.6		אבקש לשנות את ההתחייבות שתהיה כי הספק ימנע מהפרה ביודעין של זכויות יוצרים.	אין שינוי במסמכי המכרז.
100.	הסכם ההתקשרות ונספחיו	חלק ב'	סעיף 17		בסעיף 17.1 יש לשנות את המילה "תגרום" למילים "עשויה לגרום". הסעיף קובע פיצויים מוסכמים בשיעור של 20% מהתמורה המצטברת לספק – אבקש לשנות לסכום נמוך יותר. ובנוסף להגביל את התמורה במידה ומדובר על מקרים של כוח עליון או נסיבות שאינם בשליטתנו.	ראו סעיף 17 המעודכן.
101.	הסכם ההתקשרות ונספחיו	חלק ב'	סעיף 6.4		אבקש להוסיף כי השיפוי יהיה בכפוף למתן פסק דין חלוט	אין שינוי במסמכי המכרז.
102.	הסכם ההתקשרות ונספחיו	חלק ב'	סעיף 7.3		אבקש לשנות כי תשלום התמורה יהיה בכפוף לביצוע השירותים בהתאם להסכם	אין שינוי במסמכי המכרז.

2.2 מענה לשאלות הבהרה – חלק א' – הזמנה להציע הצעות וחלק ג' – חוברת ההצעה

#	סוג מסמך	פרק / חלק	סעיף	ס"ק	שאלה	מענה
103	מסמכי המכרז	כללי	כללי		המכרז כולל במקומות רבים התייחסות לשביעות רצון המזמין ו/או המשרד ו/או מי מטעמם מהשירותים ו/או תוצריהם והמכרז גם מתנה במדד זה את תשלום התמורה, מתן אישור לתוצרים, המשך ההתקשרות עם הספק ואף עלול להוות סיבה להטלת סנקציות על הספק עקב כך. מדד שביעות הרצון הינו מדד סובייקטיבי, שאין לספק יכולת להיערך לעמידה בו ואין זה סביר או ראוי להתלות את כל האמור במדד כזה. על כן, נבקש להבהיר כי בכל מקום במכרז בו נעשה שימוש במושג "שביעות רצון" תהא הכוונה לעמידת הספק בתנאי המכרז וההסכם מכוחו.	אין שינוי במסמכי המכרז. תכולת כל פרויקט תוגדר בהזמנת העבודה.
104	חוברת ההצעה	נספח 15ג	הצעת המחיר		מהו התעריף המקסימלי	הוראות התכ"ם המוזכרות בנספח זמינות באתר מינהל הרכש. אין שינוי במסמכי המכרז.
105	מסמכי המכרז	פרק א'	1.4		במידה וחברתנו ניגשת אך ורק לסל ב' בנושא הגנת הסייבר, האם אנו נדרשים להגיש כחלק מהמענה את המסמכים הנדרשים עבור סל א' כפי שהם (ריקים מבוטלים וחתומים בתחתית העמוד)? או שאין צורך להתייחס אליהם כלל.	ראו סעיף 16 המעודכן.
106	מסמכי המכרז	פרק א'	1.4		האם ניתן להגיש את אותו היועץ ל 2 הסלים?	ראו נוסח סעיף 1.4 למסמכי המכרז המעודכן.
107	מסמכי המכרז	פרק א' "הזמנת עבודה"	4.1 הגדרת		נבקש להבהיר כי לא יהא בתנאים הכלליים המצורפים להזמנת העבודה, ככל שזמנאים אליה כאלה, בכדי לשנות ו/או לסתור את תנאי ההתקשרות בין הצדדים ו/או להרחיב את התחייבויות הספק, הקבועות במכרז ובהסכם מכוחו.	ראו הגדרת "הזמנת עבודה" המעודכנת.
108	מסמכי המכרז	פרק א'	4.2		מבוקש כי המגזר הציבורי יכלול מוסדות לאומיים וכן מוסדות לתועלת הציבור ללא כוונת רווח (מלכ"ר / חל"צ) ולגביהם יקבע המדד המתאים לסיווג גודל הלקוח.	ראו הגדרה מעודכנת של "לקוחות" בסעיף 4.2.
109	מסמכי המכרז	פרק א'	4.2		מבוקש להסביר כיצד יקבע גודל הלקוח במגזר ציבורי לגבי ארגונים שאינם חברות ממשלתיות	ראו הגדרה מעודכנת של "גודל לקוח" בסעיף 4.2.

#	סוג מסמך	פרק / חלק	סעיף	ס"ק	שאלה	מענה
110.	מסמכי המכרז	פרק א'	5		נא לאשר כי אין כוונה להקדים את מועד הגשת ההצעות למכרז.	מאושר.
111.	מסמכי המכרז	פרק א'	6.11		האם יש לחתום על התשובות לשאלות?	כן. ראו נוסח מעודכן בפרק ד' סעיף 16.1.
112.	מסמכי המכרז	פרק א'	6.1.2.2		לאור העובדה כי מסמכי חוברת ההצעה, תתפרסמנה לאחר פרסום הבהרות עורך המכרז, ומתוך רצון לאפשר למציעים השונים יכולת להצביע על בעיות או פערים בחוברת אל מול נייר המכרז – נבקש כי יתאפשר סבב ב' של שאלות הבהרה למציעים, אשר לקחו חלק בסבב זה.	ראו סעיף 5 "טבלת ריכוז מועדים" המעודכן.
113.	מסמכי המכרז	פרק א'	6.1.3		במקומות בהן נדרש יותר מקום על מנת להרחיב במלל, האם יש אפשרות לערוך את המכרז על מנת לאפשר יותר מקום? למשל: להוסיף שורות למלל, להרחיב תאים בטבלה על מנת לאפשר יותר מלל וכו'?	אקסל המענה המעודכן באתר מאפשר הרחבת עמודות ושורות כולל אפשרות scroll, אך אינו מאפשר הוספת שורות נוספות.
114.	מסמכי המכרז	פרק א'	9		למשרדנו מספר יועצים בתחום אבטחת המידע אשר עובדים באופן קבוע זמן רב על בסיס חשבונית ולא תלוש שכר וזאת בתאם למיומנות הדרושה בביצוע המשימות השונות על כן, נבקש לראות אותם כעובדי החברה לכל דבר ועניין.	ראו סעיף 9 המעודכן.
115.	מסמכי המכרז	פרק ב'	הפתיח של פרק ב'		נבקש להבהיר כי האמור יחול כל עוד לא חלף המועד האחרון להגשת ההצעה וכי כל שינוי לאחר מועד זה יינתן בהודעה בכתב של לפחות 30 יום מראש, על מנת לאפשר לספק להיערך לשינוי המבוקש, ולא יהא בו בכדי להרחיב את התחייבויות הספק ו/או לסתור את הוראות המכרז.	אין שינוי במסמכי המכרז.
116.	מסמכי המכרז	פרק ב'	10.4		נא להוסיף כי במקרה של הפסקת ההתקשרות בהתאם לסעיף זה יהיה זכאי היועץ למלוא שכרו עד מועד הפסקה בפועל של ההתקשרות.	אין שינוי במסמכי המכרז.
117.	מסמכי המכרז	פרק ב'	10.7		לכל אורך מסמכי המכרז מופיע הביטוי "שביעות רצון". ביטוי זה הוא סובייקטיבי ועמום ואיננו מאפשר למבצע העבודה לדעת מה מביא לשביעות רצון של מזמין העבודה. בנסיבות אלה, מבוקש כי המונח האמור ישונה וייקבע תחתיו ביטוי המשקף אמת מידה אובייקטיבית לביצוע	אין שינוי במסמכי המכרז. תכולת כל פרויקט תוגדר בהזמנת העבודה.

#	סוג מסמך	פרק / חלק	סעיף	ס"ק	שאלה	מענה
					העבודה. מבוקש כי בכל מקום במסמכי המכרז בו יופיע הביטוי הנ"ל הוא יוחלף בביטוי המאפשר קביעה מדוייקת של רמת העבודה הנדרשת.	
118.	מסמכי המכרז	פרק ב'	11.4		מה צפי המועד להוספת דרישות ספציפיות מהיועצים מבחינת הסמכות מקצועות סייבר (כחלק מאסדרת הגנת סייבר)?	לא ידוע בשלב זה. אין שינוי במסמכי המכרז.
119.	מסמכי המכרז	פרק ב'	11.5		נבקש להוסיף שימוש בטכנולוגיות ובמוצרים לצורך מתן השירותים. התמחור של השימוש בטכנולוגיות ובמוצרים יהיה בנוסף לתמורה הניתנת על שירותי הייעוץ	המכרז עוסק בשירותי ייעוץ בלבד. אין שינוי במסמכי המכרז.
120.	מסמכי המכרז	פרק ב'	11.6-11.7		קיימת סתירה לוגית בין מבנה מכרז המסגרת לבין פורמט החיוב לתמורה שהינו שעתי ומבוסס הנחה ממחיר מקסימום וכן נתון להשפעות "התקשרות ממושכת" – לאחר אישור תוכנית עבודה מפורטת יהיה מחויב הספק להעמיד את התוצר הנדרש בכל אחת מאבני הדרך לשביעות רצונות של המשרד המזמין – אשר הינה אמת מידה סובייקטיבית לחלוטין – וכל זאת, ללא תלות בהיקף השעות הנדרש לביצוע השירות בפועל. כך נוצר מצב עניינים בו לא ברורה הדרך להסדרת העמידה באבני הדרך המוסכמות וכך נוצרת הלכה למעשה, דרך בה הסעיפים בהוראות החשכ"ל המתייחסים להפחתות מתעריף שעתי מתייחסות בעיקרן להתקשרויות בתעריף שעתי ולא להתקשרות על פי תפוקות - תכולת שירותים שהינה במחיר קבוע, בעוד שהחיוב בפועל הינו לפי חישוב שעות היועצים המעורבים בפתרון.	למען הסר ספק: <ul style="list-style-type: none"> מכרז זה הינו מכרז מרכזי ואינו מכרז מסגרת. התעריף אינו נתון להשפעת "התקשרות ממושכת". השיטה לקביעת התמורה לשירותים מוסברת בסעיף 11.5. לגבי נושא "שביעות רצון" - אין שינוי במסמכי המכרז. תכולת כל פרויקט תוגדר בהזמנת העבודה. אין שינוי במסמכי המכרז.
					נבקש הבהרתכם כיצד הדבר מתיישב עם הוראות התכ"ם המוזכרות בנייר המכרז וכיצד ידונו בפערים לנושאי התמורה המשלבת מודל תמחור שעתי לבין תכולת שירותים הנמדדת באופן סובייקטיבי ומנגנון עדכון כמות השעות לחיוב בה, אינו ברור.	

#	סוג מסמך	פרק / חלק	סעיף	ס"ק	שאלה	מענה
121.	מסמכי המכרז	פרק ב'	11.8		כיוון שמדובר על פיזור גיאוגרפי רחב של משרדי ממשלה וזמני נסיעה המצטברים לשעות רבות של ביטול זמן (במצטבר), נבקש אישור על קיום מנגנון מוסכם לתמורה בשל "ביטול זמן" הנובע מנסיעה לאתרים השונים.	אין שינוי במסמכי המכרז.
122.	מסמכי המכרז	פרק ב'	12		מבקשים להבהיר האם ניתן להתמודד על אחד הסלים בלבד ולא על שני הסלים ביחד? כלומר, ניתן להתמודד על סל א' או לחלופין על סל ב' ולא על שני הסלים ביחד.	ראו פרק א' סעיף 1.4 המעודכן.
123.	מסמכי המכרז	פרק ב'	12.1		נבקש להבהיר: 1. פניית המשרד תכלול רק את המפורט בסעיף ובכל מקרה לא תהיה בפניית המשרד בכדי לשנות ו/או לסתור ו/או להרחיב את התחייבויות הספק, הקבועים במכרז ובהסכם מכוחו. 2. הספק יהא רשאי להגיש למשרד/לרשות התקשוב שאלות הבהרה בנוגע לפניית המשרד. הספק לא יהא חייב להיענות לכל פניה של משרד כלשהו ואי היענותו לא תגרור כל סנקציה כנגד הספק ולא תיחשב הפרה של המכרז וההסכם ולמזמין ו/או למשרד לא תהא כל תביעה ו/או טענה כלפי הספק עקב כך.	ראו סעיף 12.1 המעודכן.
124.	מסמכי המכרז	פרק ב'	12.2.3, 12.3.2 וסעיף 17.2 בהסכם		נבקש לקבוע כי הספק לא יישא באחריות ולא תוטל עליו סנקציה אם אי עמידתו בלוחות הזמנים נגרמה עקב נסיבות שאינן בשליטתו, לרבות מעשה או מחדל של המזמין ו/או המשרד ו/או נסיבות של כוח עליון.	ראו נוסח מעודכן לסעיף 17.2 בהסכם.
125.	מסמכי המכרז	פרק ב'	12.3.1		מאחר ומצוין כי הוראות התכ"ם והנחיות ראש רשות התקשוב השונות גוברות על הנחיות או דרישות שמפורטות במכרז, נבקש כי יתווסף בסוף הסעיף: "המזמין יצביע בכל הזמנת עבודה ו/או פניה על המתודולוגיה הרלוונטית, על מנת שהספק יוכל להיערך לעמידה במתודולוגיה הנדרשת".	ראו סעיף 14.8 המעודכן להסכם ההתקשרות.
126.	מסמכי המכרז	פרק ב'	12.3.1		לאור השינויים העשויים להתרחש עקב שינוי מתודולוגיות, מוצע כי במקרה בו השינוי הינו משמעותי לעומת	ראו נוסח מעודכן לסעיף 12.3.1.

#	סוג מסמך	פרק / חלק	סעיף	ס"ק	שאלה	מענה
					המתדולוגיה המקורית, יתאפשר ליועץ להציג בפני המשרד בקשה לשינוי תמחור העבודה, וכי פניה זו תיבחן בתום לב על ידי המשרד.	
127.	מסמכי המכרז	פרק ב'	12.3.1, סעיפים 2.2, 2.5, 2.11 ו-19.1.8 להסכם		נבקש להוסיף כי הנחיות המזמין ו/או מי מטעמו תהיינה בהתאם ובכפוף לתנאי המכרז, ההסכם והזמנת העבודה ומבלי שיהא בהנחיות אלה להרחיב או לסתור את התחייבויות הספק לפי אלה.	אין שינוי במסמכי המכרז.
					כמו כן, נבקש להבהיר כי במידה שהספק יידרש לביצוע הנחיה על-ידי המזמין או מי מטעמו, אשר לפי שיקול דעתו של הספק אין לבצעו, הספק לא יישא באחריות לתוצאות או השלכות ביצוע ההנחיה האמורה"	אין שינוי במסמכי המכרז.
128.	מסמכי המכרז	פרק ב'	13.5		נבקש להוסיף בסוף המשפט "והכל בהתאם לתנאי סעיף 5.5 להסכם (צוות הספק)".	אין שינוי במסמכי המכרז.
129.	מסמכי המכרז	פרק ב'	13.5		לאור העובדה שסיכוני תקשוב והגנת הסייבר מחייבות שימוש במומחים מסוגים שונים אשר לא בהכרח כולם הוצגו במסגרת מכרז זה וכי ייתכן כי נתבקש לבצע מספק פרוייקטים במקביל בפרק זמן מקביל, מבוקש כי בעת שלב התכנון יוכל המציע לשלב יועצים נוספים.	ראו סעיף 5.3 בהסכם ההתקשרות וסעיף 9.4 במסמכי המכרז – פרק ב'.
130.	מסמכי המכרז	פרק ב'	13.5		ההודעה המוקדמת המתבקשת בסעיף איננה ישימה בכל המקרים, כגון מקרה של נבצרות של עובד או החלטה של עובד לעזוב את מקום העבודה ללא מתן הודעה מוקדמת. לכן מבוקש כי במקרים בהם אין לזוכה שליטה על הפסקת העבודה, תקופת 30 הימים לא תידרש.	ראו נוסח סעיף 13.5 המעודכן.
131.	מסמכי המכרז	פרק ב'	8.2		האם על סקרי הסיכונים בסל א' לכלול היבטי אבטחת מידע ?	לא.
132.	מסמכי המכרז	פרק ב'	8.3		האם ניתן לסרב/להשיב בשלילה לבקשה לפעילות מסויימת מתחומי הייעוץ בסל ?	ראו סעיף חדש 8.5.

#	סוג מסמך	פרק / חלק	סעיף	ס"ק	שאלה	מענה
133	מסמכי המכרז	פרק ב'	8.3		כל התחומים בסל ב נופלים תחת הקטגוריות של הנחייה, רגולציה ובקרה. הרגולציות והתקנים המקובלים בארץ ובעולם מחייבים שהגוף המבצע את פעילות ההנחיה, הרגולציה והבקרה יהיה גוף אשר אינו מתעסק באינטגרציה ובמכירת פתרונות בתחום אבטחת המידע והסייבר. זאת בכדי למנוע ניגודי אינטרסים. גם רשות הסייבר מתכננת להגביל חברות או לאינטגרציה או להנחייה, רגולציה ובקרה. האם אי מכירה של פתרונות ואינטגרציה מהווה גם דרישת סף מהמזיע?	ראו נוסח מעודכן לסעיף 8.3. תכולת המכרז אינה כוללת פעילות אינטגרציה ומכירת פתרונות.
134	מסמכי המכרז	פרק ב'	8.4, 12.3.1		נבקש כי עותק כתוב של כל הנחיה שהספק נדרש לפעול על פיה יועבר לספק מראש, על מנת שהספק יוכל להיערך לעמידה בהן ועל מנת שלא יימצא בהפרה.	ראו תשובתנו לשאלה 125 לעיל.
135	מסמכי המכרז	פרק ב'	9.1		האם ניתן להציג בתפקיד המנהל הבכיר את אותו מנהל הבכיר בשני הסלים?	ראו סעיף 9.1.6 לפרק ב המעודכן.
136	מסמכי המכרז	פרק ב'	9.1		נבקש כי המנהל הבכיר יהיה דירקטור מנהל התחום בחטיבה	אין שינוי במסמכי המכרז.
137	מסמכי המכרז	פרק ב'	9.3		מבחינת הרכב צוות היועצים, האם נדרש לפחות יועץ אחד מתחום ההגנה יועץ אחד מתחום ההתקפה?	לא.
138	מסמכי המכרז	פרק ב'	9.4		נבקש לאפשר עדכון שוטף של דרוג היועצים, ככל שיידרש בהתאם לשינויים אשר יכולות במהלך תקופת ההתקשרות (למשל: קבלת תואר אקדמאי נוסף, עדכון בשנות ניסיון וכדומה)	ראו נוסח מעודכן בסעיף 9.4.
139	מסמכי המכרז	פרק ג'	15.1.4, סעיף 4 בנספח ג' 2		האישור הנדרש בסעיף זה אינו יכול להינתן על ידי רו"ח, שכן עובדות אלה אינן בתחום מומחיותו ו/או ידיעותיו המקצועיות כרו"ח. לפיכך, נבקש להחליף את הדרישה באישור עו"ד להצהרה של הספק חתומה על ידי מורשי חתימה ואישור עו"ד כי נחתמה כדין על ידי מורשי החתימה. או לחילופין, לספק אישור רו"ח בדבר "עסק חיי" של המזיע.	ראו נוסח סעיף 15.1 המעודכן ונוסח נספח ג'2 המעודכן.

#	סוג מסמך	פרק / חלק	סעיף	ס"ק	שאלה	מענה
140	מסמכי המכרז	פרק ג'	15.2 15.3	15.2.3.2 15.3.3.2	נבקש להוריד את היקף השעות הנדרש להוכחת הניסיון והמקצועיות ל 200 שעות. אנו סבורים שפרויקט בהיקף של 200 שעות הינו היקף סביר במקרים בהם בוצע הפרויקט על ידי גורם מקצועי בתעריף גבוה אשר יכול לבצע את העבודה בצורה מקצועית ומהירה. היקף השעות בלבד אינו משקף ניסיון ולפעמים עלול לשקף חוסר יעילות.	אין שינוי במסמכי המכרז.
141	מסמכי המכרז	פרק ג'	15.2.1 15.2.2		לגבי סעיפים 15.2.1-15.2.2 היקף הכנסות - נבקש לכלול גם את ההיקף הכספי של עבודות שנת 2019 עד למועד פרסום המכרז (כשם שנעשה בסעיפים בהם נדרש היקף שעות עבודה עד למועד פרסום המכרז 7/2019).	לא מקובל. ראו נוסחים המעודכנים לסעיפים 15.2.2 ו- 15.3.2.
142	מסמכי המכרז	פרק ג'	15.2.2		נבקש לאשר כי הכוונה לספק שירותים בתחום התקשוב היא לספק המתמחה בניהול סיכונים בתחום התקשוב.	ראו נוסח סעיף 15.2.2 המעודכן.
143	מסמכי המכרז	פרק ג'	15.2.3.2		האם ניתן להסתמך על ניסיון של יועצים בכירים שהצטרפו רק לאחרונה למציע, ולפיכך טרם ביצעו פרויקטים של ייעוץ בתחום ניהול סיכונים, מטעם המציע?	ראו נוסח סעיף 15.2.3.1 וסעיף 9 המעודכן.
144	מסמכי המכרז	פרק ג'	15.2+15.3		המציע הינו ישות משפטית אשר במהותה הינה עתירת ניסיון וידע בתחומי השירותים ועונה לכל תנאי הסף ואף מעל לדרוש. מדובר בישות משפטית חדשה שנרשמה ביום 2.6.2019 כתוצאה מרה-ארגון שנוצר בנסיבות עסקיות, שעשתה ישות X, שותפות של רואי חשבון. כפועל יוצא של רה-ארגון זה הועברו פעילויות ניהול הסיכונים, הכוללות ניהול סיכונים בתחומי התקשוב והגנת הסייבר, לרבות העובדים של פעילויות אלה מישות X לישות החדשה, כאמור ישות משפטית נפרדת. יצוין כי שירותי הביקורת והחשבונאות נותרו בישות X. שתי הישויות הללו (ישות X והישות המשפטית החדשה) מנוהלות על ידי אותו יושב ראש ומנהל כללי וכל השותפים בישות X הינם שותפים גם בישות המשפטית החדשה. לאור האמור, מבוקש להתייחס לישות המשפטית החדשה כאל מי שעומדת בכל תנאי הסף וקריטריוני האיכות של המכרז, וכן שבעת בחינת הניסיון הרלבנטי, כמו גם ההיקף הכספי של הפעילות ותנאי העסקת	ראו סעיף 14.4 שהוסף למסמכי המכרז.

#	סוג מסמך	פרק / חלק	סעיף	ס"ק	שאלה	מענה
					העובדים בזמן ביצוע הפרויקט, יש להביא בחשבון גם את הניסיון וההיקף הכספי שנצבר בישות X בתום השירותים הנדרשים במסגרת המכרז. נבקש להדגיש כי רה ארגון זה דווח לרשות המסים בהתאם להוראות סעיפים 103 ו- 104 לפקודת מס הכנסה ואושר בידי רשות המסים וכי פנינו למנהל הרכש לשינוי הוראת התכ"מ כך שיהיה ניתן להכיר בניסיון שנצבר בישות X באופן אוטומטי ללא שאלת הבהרה בנושא, ואנו צופים לעדכון חיובי בנושא.	
145.	מסמכי המכרז	פרק ג'	15.3	15.3.1 4.2	בסעיף זה מצוין שדרושים לפחות 5 לקוחות שונים כהגדרתם בסעיף 4.2 בסעיף 4.2 לעיל יש לקוחות ברמות גודל שונות, האם כל הגדלים רלוונטיים לתנאי הסף?	נא לקרוא בעיון את הוראות הסעיף.
146.	מסמכי המכרז	פרק ג'	15.3	15.3.1	אנו כאחת החברות המובילות בתחום, משרתים מספר רב של לקוחות ציבוריות ופרטיות בשוק הישראלי, עם מתודולוגיה מוכחת. לפיכך לא ברור לנו כיצד מגבילים את גדלי הלקוחות המבוקשים. לחברתנו לקוחות רבים, גדולים, ידועים ומוכרים מאד במשק הישראלי אך למרות זאת אינם עומדים בהגדרת לקוח בינוני. האם ניתן לשנות את הגדלים מבחינת תנאי הסף לגדלי חברה שהם ריאליים לשוק הישראלי?	נא לקרוא בעיון את נוסח סעיף 15.3.1 ואת הגדרת "לקוחות" בסעיף 4.2. אין שינוי במסמכי המכרז.
147.	מסמכי המכרז	פרק ג'	16.5.5, 23.1.3		נבקש כי טרם חילוט הערבות תימסר לספק הודעה בכתב לפחות 7 ימים מראש.	ראו סעיף 10.8 בהסכם ההתקשרות. אין שינוי במסמכי המכרז.
148.	מסמכי המכרז	פרק ד'	16.5.5		האם מציע שמגיש הצעה לשני הסלים צריך להגיש שתי ערבויות?	ראו סעיף 16.5.5 המעודכן.
149.	מסמכי המכרז	פרק ד'	16.5.7		משרדנו נוקט בזהירות רבה באמצעי מדיה נתיקים ועל כן כל אמצעי מדיה נתיק מוצפן ומוגן בסיסמה. מבוקש לאפשר למציע להעביר למזמין באופן נפרד ממסמכי המכרז את	מקובל.

#	סוג מסמך	פרק / חלק	סעיף	ס"ק	שאלה	מענה
					הסיסמה להסרת ההצפנה מה-DOK לכתובת דוא"ל או הודעה למספר טלפון נייד	
150.	מסמכי המכרז	פרק ה'	22		במידה ופרויקטים שהוצגו בתנאי הסף עונים גם לפרויקטים שנדרש להציג על מנת לקבל ניקוד איכות, האם ניתן להציג את אותם פרויקטים? או שפרויקטים שהוצגו בתנאי הסף לא ינוקדו?	הספקים נדרשים לציין פרויקטים במסגרת נספח 10.1 , אשר ישמשו הן לבדיקת עמידה בתנאי הסף והן עבור הערכת האיכות.
151.	מסמכי המכרז	פרק ה'	22.1		מבוקש כי יכללו בספירת הפרויקטים גם פרויקטים אשר הוגשה לגביהם טיוטה סופית ללקוח ו/או שרק חלק מאבני הדרך הושלמו סופית (למשל הסקר מורכב ממספר סקרים, אך רק חלק מהסקרים הושלמו סופית עד למועד הגשת ההצעה).	אין שינוי במסמכי המכרז.
152.	מסמכי המכרז	פרק ה'	22.1		מבוקש כי יספרו פרויקטים החל מ- 1/1/2016	אין שינוי במסמכי המכרז.
153.	מסמכי המכרז	פרק ה'	22.1		מבוקש כי במידה ולמציע יש פרויקטים שהיקפם עולה על 799 שעות ולא נכללו בפרויקטים של מעל 800, יוכלו אלו להיכלל בספירה של פרויקטים בין 301 ל- 799 שעות.	ראו נוסח סעיף 22.1 למכרז המעודכן.
154.	מסמכי המכרז	פרק ה'	22.1		גיוון – כיצד יאושרו תחומי הייעוץ על ידי המזמין?	שיוך פרויקטים לתחומי ייעוץ יסתמך, בין היתר, על בסיס דיווח המציע בנספח 10.1 גיליון בדיקת איכות המציע.
155.	מסמכי המכרז	פרק ה'	22.1		אנא אישורכם כי במקרה בו פרויקט אחד עונה למספר תחומי יעוץ יתקבלו מספר הנק' כמספר תחומי היעוץ שאליהם הפרויקט עונה- לדוגמה אם פרויקט אחד עונה ל-2 תחומי יעוץ יתקבלו 2 נק' ברכיב הגיוון	ראו נוסח סעיף 22.1 למכרז המעודכן.
156.	מסמכי המכרז	פרק ה'	22.1		מבוקש להבין האם ניתן להחתיים עו"ד על אמיתות מתן השירות במקום הלקוח. מניסיון העבר חתימה של לקוח על טופס ככזה בעייתית במספר היבטים: מרבית לקוחותינו הינם בעלי תפקיד בארגונים גדולים אשר אינם מורשי חתימה בשם הארגון, ומחייבים תהליך ארוך ומורכב מול מחלקה משפטית ועוד.	ראו נוסח סעיף 22.1 למכרז המעודכן.

#	סוג מסמך	פרק / חלק	סעיף	ס"ק	שאלה	מענה
					נקודה זו מקבלת משנה תוקף בהיבטי סייבר בהם ארגונים אינם מעוניינים לחשוף באופן רשמי את פועלם בתחום. היות ומדובר על תקופת מתן שירות של מעל שנתיים, חלק מבעלי התפקיד להם נתנו שירות כבר אינם מועסקים באותו ארגון.	
157.	מסמכי המכרז	פרק ה'	22.1		האם ניתן להציג יותר מ-5 פרויקטים ויבחרו על ידכם 5 הפרויקטים שיזכו בניקוד הגבוה ביותר?	ראו נוסח סעיף 22.1 למכרז המעודכן.
158.	מסמכי המכרז	פרק ה'	22.1		שורה ראשונה בטבלה – האם פרויקטים שהיקף השעות בהם הוא יותר מ-799 גם כן ינוקדו?	ראו תשובתנו לשאלה 153.
159.	מסמכי המכרז	פרק ה'	22.1.1	שלב שני- בדיקת איכות ההצעות	"עד 7 יועצים לניהול סיכונים המוצעים במענה המציע עבור סל א' " האם לגבי חמשת היועצים הנוספים, (יועץ 3 עד יועץ 7) קיימת דרישת השכלה ספציפית?	דרישות ההשכלה הן בהתאם להודעת תכ"ס מספר 13.9.0.2.1 "תעריפי התקשרות עם נותני שירותים חיצוניים"
160.	מסמכי המכרז	פרק ה'	22.2		כדי לקבל ניקוד מקסימלי בעבור פרמטר הניסיון של חברי הצוות נדרש להציג 3 אנשים – מנהל צוות ו-2 יועצים – בעלי 10 שנות ניסיון ותארים מתקדמים, דרישה זו היא מוגזמת, מבוקש להפחית את מספר שנות הניסיון ל-7.	אין שינוי במסמכי המכרז.
161.	מסמכי המכרז	פרק ה'	22.2		האם במידה ומציגים מנהלי צוותים שונים שעונים כל אחד על קריטריון איכות שונה גם יתקבל ניקוד או שהם חייבים להתקיים באותו מנהל צוות?	ראו סעיף 9.5 המעודכן.
162.	מסמכי המכרז	פרק ה'	22.2.1 22.2.2		ניסיון מנהל צוות 1 – מבוקש להפחית את שנות הניסיון לשם קבלת ניקוד מקסימלי ל-7 שנים	אין שינוי במסמכי המכרז.
163.	מסמכי המכרז	פרק ה'	22.2.1	שלב שני- בדיקת איכות ההצעות	בסעיף "ניסיון והשכלה של יועץ 1 ויועץ 2 כהגדרתם בסעיף 9.5 לעיל, המוצעים עבור סל א"- האם הניקוד המירבי לא צריך להיות 10 נקודות, מקסימום 5 נקודות לכל יועץ?	ראו ניקוד מירבי מעודכן בשורה הרלבנטית בסעיפים 22.2.1 ו-22.2.2.

#	סוג מסמך	פרק / חלק	סעיף	ס"ק	שאלה	מענה
			סל א' - תקשוב			
164.	מסמכי המכרז	פרק ה'	22.2.1- הערכת איכות הצוות המוצע, סל א'- תקשוב	שלב שני- בדיקת איכות ההצעות	מבקשים כי גם תואר במדעי הניהול ייחשב כתואר רלוונטי בדומה לתואר בכלכלה/מנהל עסקים, אשר נחשבים כתחום רלוונטי לניסיון והשכלה של מנהל הצוות. יש לנו חבר צוות אשר מחזיק תואר שני זה מאוניברסיטת תל אביב	ראו נוסח מעודכן בשורות הרלבנטיות בסעיפים 22.2.1 ו- 22.2.2.
165.	מסמכי המכרז	פרק ה'	22.2.1- 22.2.2		נבקש להסיר את התיעודף שנותנים לתואר שני. יש הרבה יועצים טובים ואיכותיים שאינם מחזיקים בתואר שני (או בתואר בכלל). האם יש אפשרות להחשיב תעודות מקצועיות כגון CISSP בתחום כנותנות ניקוד איכות.	אין שינוי במסמכי המכרז.
166.	מסמכי המכרז	פרק ה'	22.2.2		מנהלי צוותים ויועצים בתחום הסייבר הם לרוב בעלי הכשרות מקצועיות ואין להם צורך בתעודות השכלה, לאור זאת, מבוקש כי קריטריוני האיכות ישונו וכי יתקבל ניקוד גם עבור הכשרות מקצועיות ולא רק עבור תואר ראשון/שני. מועסקים אצלנו יועצים רבים שעשו פרויקטים נרחבים בתחומים המבוקשים במכרז בארץ ובחו"ל והם ללא תארים אלא בעלי הכשרות מקצועיות רלוונטיות	ראו סעיפים 11.3 ו- 11.4. אין שינוי במסמכי המכרז.
167.	מסמכי המכרז	פרק ה'	22.3.4.1		נבקש כי מקרה הבוחן יועבר לפחות 4 ימי עסקים לפני מועד הראיון ולא 3 ימי עסקים כאמור בסעיף, על מנת לאפשר הכנה ראויה, תוך שימוש בכל הכלים העומדים בידי המציע להוכחת יכולותיו.	ראו נוסח מעודכן לסעיף 22.3.4.1.
168.	מסמכי המכרז	פרק ה'	22.3.5.1		מבוקש כי, בתיאום עם המזמין, תתאפשר הזמנת חברי צוות נוספים אשר יכולים לסייע למציע בהצגת מקרה הבוחן.	אין שינוי במסמכי המכרז.
169.	מסמכי המכרז	פרק ה'	22.3.5.1- ראיון	שלב שני- בדיקת	נבקש כי המציע יוכל לצרף לראיון אנשי צוות מתוך העובדים המוצעים (מנהלי צוות 2 ו- 3, יועצים 3 עד 7).	אין שינוי במסמכי המכרז.

#	סוג מסמך	פרק / חלק	סעיף	ס"ק	שאלה	מענה
					איכות ההצעות	
170.	מסמכי המכרז	פרק ו'	29, 25.10 וסעיפים 13.2, 13.4 ו-14.9 בהסכם		<p>נבקש להבהיר כי:</p> <p>1. האמור בסעיף הינו בכפוף לקבוע בסעיף 13.3 להסכם. לצורך ביצוע השירותים הספק עושה שימוש בידע קודם שלו, מתודולוגיות, שיטות עבודה, רעיונות וטכניקות שאינם ייעודיים למזמין ואשר הוא עשה בהם שימוש גם עבור לקוחות אחרים ויעשה בהם שימוש עבור לקוחות אחרים שלו בעתיד, שכן אלו הם הידע ונכסי הקניין הרוחני של הספק ואלו יישארו בבעלותו והוא רשאי לעשות בהם כל שימוש שהוא. לפיכך, נבקש להבהיר כי הוראות הסעיף לא יחולו לגבי זכויות במתודולוגיות, נהלי ושיטות עבודה, כלים סטנדרטיים, רעיונות, תפישות, know-how ו/או פיתוחים סטנדרטיים ו/או ידע גנרי, אשר לא נוצרו באופן ייעודי עבור המזמין.</p>	ראו הגדרת מידע המעודכנת במסמכי המכרז.
171.	מסמכי המכרז	פרק ו'	25.4		מבוקש להבהיר כי מועד הגשת ההצעות לא יוקדם. מצב כזה עלול למנוע ממציעים להכין את הצעתם במועד וכך ייגרע מעורך המכרז האפשרות לקבל את כל ההצעות הראויות.	מועד הגשות ההצעות לא יוקדם.
172.	מסמכי המכרז	פרק ו'	26.1		על פניו, האמור בסעיף זה אינו תואם את הוראות המכרז לפיהן הספק יחל במתן השירותים רק לאחר קבלת פניה ממשרד כלשהו ולאחר קבלת הזמנת עבודה פרטנית. נבקש הבהרה.	ראו נוסח מעודכן לסעיף 26.1.
173.	מסמכי המכרז	חלק ג'		דירוג מציעים	מבקשים כי על מנת להציג את הגיוון בנסיונה של החברה נוכל להוסיף פרויקטים אשר אינם עומדים בתנאי הסף לעניין כמות השעות אשר בוצעו בהם אולם הצגתם תאפשר להציג גיוון רחב ויכולות.	ראו נוסח סעיף 22.1 למכרז המעודכן.
174.	מסמכי המכרז	חלק ג'		דירוג מציעים	מבקשים כי לצורך הצגת יכולת עבודה על מספר פרויקטים במקביל, ניתן יהיה להציג פרויקטים נוספים אשר אינם עומדים בתנאי הסף לעניין כמות השעות אולם בוצעו במקביל לפרויקטים אשר מוצגים ועומדים לדעתנו בתנאי הסף.	ראו נוסח סעיף 22.2 למכרז המעודכן.

#	סוג מסמך	פרק / חלק	סעיף	ס"ק	שאלה	מענה
175.	חוברת המענה למכרז	חלק ג'	ג. 1- בדיקת איכות המציע – סל א'	נספח ג 10.1- פירוט לקוחות, פרויקטי ם ועובדי המציע	האם ניתן לפצל את טבלה ג' 1 - איכות המציע, לפי הסעיפים שבטבלה שבסעיף 22.1.1? בדומה למכרז ניהול סיכונים תפעוליים. מטרת הבקשה היא להראות בצורה ברורה את העמידה בכל תנאי איכות בנפרד.	לא. אין שינוי במסמכי המכרז.
176.	חוברת המענה למכרז	חלק ג'	ג. 4- בדיקות איכות הצוות- סל א'	נספח ג 10.1- פירוט לקוחות, פרויקטי ם ועובדי המציע	האם לטובת ניהול הפרויקטים במקביל, ניתן להראות גם פרויקטים בהם בוצעו שעות ניהול בלבד? או פרויקטים שאינם מעל ל- 300 שעות, או שאינם בניהול סיכוני IT?	ראו נוסח סעיף 22.2 למכרז המעודכן.
177.	חוברת המענה למכרז	חלק ג'	ג. 4- בדיקת איכות הצוות- סל א'	נספח ג 10.1- פירוט לקוחות, פרויקטי ם ועובדי המציע	האם ניתן לפצל את אקסל איכות הצוות לפי הסעיפים שבטבלה שבסעיף 22.2.1? בדומה למכרז ניהול סיכונים תפעוליים. מטרת הבקשה היא להראות בצורה ברורה את העמידה בכל תנאי איכות בנפרד.	לא. אין שינוי במסמכי המכרז.
178.	חוברת המענה למכרז	חלק ג'	נספח ג 1 - תצהיר ואישור עו"ד בדבר זכויות חתימה(3)		אנא מחקו את הדרישה "לכל דבר ועניין", היות ומדובר בהתחייבות נשוא מכרז זה.	ראו נוסח הנספח המעודכן.
179.	חוברת המענה למכרז	חלק ג'	נספח ג 10.1- פירוט לקוחות,	נספח ג 10.1- פירוט לקוחות,	נבקש לקבל נספח אקסל פתוח לעריכה	ראו תשובתנו לשאלה 113.

#	סוג מסמך	פרק / חלק	סעיף	ס"ק	שאלה	מענה
180.	חוברת המענה למכרז	חלק ג'	נספח ג' 10.2	פרויקטים ועובדי המציע	פירוט רשימת ממליצים. כלל יועצי החברה, בעלי סיווג יועצים מטעם החשכ"ל, ביצעו מספר רב של פרויקטים מהסוג הנדרש במכרז זה מתוקף מכרז לניהול סיכונים תפעוליים בממשלה. פרויקטים אלו בוצעו כספק משנה במכרז הקודם, זאת אושר על ידי חשכ"ל ויה"ב בהתאם. האם אנו רשאים להגיש את רשימת לקוחות ממשלתיים אלו כממליצים שלנו למכרז זה? יש לציין כי כלל הפרויקטים בוצעו באופן מלא על ידינו כספק משנה.	ראו נוסח מעודכן לנספח ג' 10.2.
181.	חוברת המענה למכרז	חלק ג'	נספח ג 6 - אישור עו"ד על שימוש בתוכנות מקוריות בעלות רישיון בלבד		לא ברורה הדרישה, שכן נדרש כי כל מורשה חתימה יחתום בנפרד על התצהיר ועו"ד יאמת תצהיר זה: 1. מדוע מכונה התצהיר – אישור עו"ד 2. חסרה שורת חתימה למורשי החתימה אנא אישורכם כי מורשי החתימה יחתמו יחדיו על התצהיר	ראו נוסח נספח ג6 המעודכן.
182.	חוברת המענה למכרז	חלק ג'	נספח ג', סעיף 1(ה)		נבקש כי חלף פירוט הבעלים של הספק, יפורטו בעלי השליטה בו.	ראו נוסח הנספח המעודכן.
183.	חוברת המענה למכרז	חלק ג'	נספח ג'1, סעיף 2		נבקש לאפשר לפרט יותר ממורשה חתימה אחד אצל הספק בקשר להגשת הצעתו והתקשרותו עם המזמין מכוח המכרז, וזאת במקרה בו על פי זכויות החתימה אצל הספק מדובר ביותר ממורשה חתימה בודד.	ראו נוסח הנספח המעודכן.

#	סוג מסמך	פרק / חלק	סעיף	ס"ק	שאלה	מענה
184	חוברת המענה למכרז	חלק ג'	נספח ג5		מבוקש להבין האם ישנם תבחינים שונים ליועצי סייבר מהוראה 13.9.0.2.1 שכן תעודות הסמכה מהרשות הלאומית להגנת הסייבר עדיין אינן קיימות. לדוגמא, האם די בניסיון של 10 שנים, תואר ראשון ותפקיד של מנהל בכיר על מנת לעמוד בתבחין של יועץ 1	ראו פרק ב' סעיפים 11.3 ו- 11.4. אין שינוי במסמכי המכרז.
185	חוברת המענה למכרז	חלק ג'	נספח ג5		מדינת ישראל עושה מאמצים רבים בכדיי לעלות את החוסן של המשק בתחום הסייבר, כחלק ממאמצים אלה המדינה משקיעה מאמצים רבים בהון האנושי. בדרישות המכרז בסעיף התמורה ליועצי סל ב (סייבר) בסעיף 11.3 רשום – בטבלת התעריפים עבור סל ב' – דרישת תעודות ההסמכה למקצועות הסייבר כמצוין בטבלת התעריפים עבור התקשרות עם נותני שירותים במקצועות הסייבר, בשלב זה לא קיימת. בעתיד תאושר ע"י היחידה להגנת הסייבר בממשלה (יה"ב) בתיאום מערך הסייבר הלאומי ותאכף בהתאם. עד לאישור זה, התעריפים עבור סל ב' יהיו בהתאם לתעריפים עבור שירותי יועצים לניהול בהתאם לרשום בסעיף 11.3 דרישות אלה אינן תואמות את אופיו של המקצוע במשק הישראלי, אנשי סייבר צברו את מרבית ניסיונם בעבודה מעשית ולא בתארים ראשונים על פי הוראת התכס התעריף ליועץ עם חמש שנות ניסיון הוא 112 ₪ וזאת לפני הנחה של 20 אחוז, שכר הממוצע של עובד עם חמש שנות ניסיון בתחום הסייבר הינו 18.000 אש"ח, כלומר עלות שכרו הינה 130 ₪ לשעה או יועץ 1 עם דרישה לתואר מהנדס או בעל תואר שני או שלישי, ראש תחום הסייבר במשרדנו הינו בעל ניסיון של 19 שנה בתחום הסייבר עם תאר ראשון.	ראו פרק ב' סעיפים 11.3 ו- 11.4. אין שינוי במסמכי המכרז.

#	סוג מסמך	פרק / חלק	סעיף	ס"ק	שאלה	מענה
186.	חוברת המענה למכרז	חלק ג'	נספח ג2		צריך לצרף אישור על כך שלמזיע לא מונה מפרק, נהוג לבקש אישור זה מעו"ד אנא אישורכם להמציא אישור זה מעו"ד	ראו נוסח הנספח המעודכן.
187.	חוברת המענה למכרז	חלק ג'	נספח ג2.1, נספח ג5		באשר לדרישה ביחס לבעל זיקה - המזיע הינו חברה בת של חברה ציבורית, אשר נשלטת, בשרשור ע"י חברה ציבורית זרה. בשים לב שלבעלי השליטה אין קשר לפעילות המזיע ו/או ליכולתו לעמוד בתנאי המכרז, ולאור המבנה התאגידי המתואר וממילא המזיע אינו יכול להצהיר בשם בעלי השליטה בו, מבוקש כי ההתייחסות בסעיף זה תהא למזיע בלבד, ולא לבעל זיקה אליו (ככל שבקשתנו לא תתקבל, ההצהרה יכולה להינתן למיטב הידיעה בלבד).	אין שינוי במסמכי המכרז.
188.	חוברת המענה למכרז	חלק ג'	נספח ג3, סעיף 3		נבקש למחוק את הסעיף. האמור בו אינו מהווה ניגוד עניינים. העובדה שהספק מספק שירותים מסוימים למזמין אינה כובלת אותו בכל פעולה אחרת, שאינה מהווה ניגוד עניינים כהגדרת המונח בנספח.	אין שינוי במסמכי המכרז.
189.	חוברת המענה למכרז	חלק ג'	נספח ג4		נבקש הבהרה - מי נדרש שיחתום על הצהרה זו? ככל שנדרש שהספק יחתום עליה, נדרש להתאים את הפתיח של התצהיר למצב בו הספק הינו תאגיד, בדומה לפתיח בנספח ג1.	ראו נוסח הנספח המעודכן
190.	חוברת המענה למכרז	חלק ג'	פרטי הגוף (המזיע(ז'))		אנא אישורכם, כי במקרים בהם המזיע אינו כולל "מנהל השותף במזיע" – ייכתב "לא רלוונטי".	ראו נוסח הנספח המעודכן
191.	קובץ אקסל	חלק ג'	גיליון ג3		מדוע נדרש למלא לגבי המנהל הבכיר מס' שנות ניסיון בניהול עובדים, מספר עובדים מנוהלים, ותק בתחום ניהול סיכונים ותק כמועסק והכשרה והשכלה אם אין לגביו שום תנאי סף או ניקוד איכות	ראה סעיף 9.5 במסמכי המכרז המעודכן.